

A hand holding a pen is positioned over a desk. The desk is covered with various papers, including a form with the heading 'L'ANNUAIRE DES...'. There are several yellow sticky notes scattered around. One sticky note in the foreground has handwritten text: 'RELAYER AU MAXIMUM LES INFOS DE LA COU...'. Another sticky note in the background has handwritten text: 'IL VOIT LE...'. The overall scene suggests a workspace or a meeting environment.

ENSCI
ENA

**CHAIRE
INNOVATION
PUBLIQUE**

Medias
Quelle sont les supports qui me sont le plus familiar?
Sur quel média je me dirige naturellement pour
trouver l'information?

Message
Pourquoi la chose dite complexe pour elle ne l'est-elle
pas? Qui est ce que le Courant d'Opinion...

RELAYER
AU MAXIMUM
LES INFOS
DE LA COU...

IL VOIT LE
DU...
ES

Présentation

Dans le champ des politiques publiques, l'irruption du design et du numérique a donné un sens précis au mot innovation et à ce mouvement de fond qui questionne les méthodes voire la culture du secteur public. En s'appuyant sur l'usage et l'utilisateur dans la conception de l'action publique, en valorisant des méthodes incitant à observer les interactions sur le terrain, à prototyper des solutions et à les tester, l'innovation impliquant le design transforme en profondeur le mode de gouvernement. Cette importance attribuée au terrain, au local comme lieu d'investigation et d'action, fait bouger les modes d'organisation et a vu se multiplier les « labs » et autres start-ups, structures souples de production de services et de politiques publics.

Pour accompagner ces transformations, la Chaire innovation publique ENA ENSCI est :

- ▶ un lieu d'expérimentation et de soutien aux projets innovants ;
- ▶ un lieu d'analyse et de recherche afin de comprendre et de documenter les évolutions du rôle des administrations publiques territoriales et nationales ;
- ▶ un lieu de veille et d'échange ;
- ▶ un lieu de formation initiale et continue bénéficiant de la capitalisation des éléments découlant de l'expérimentation, de la veille et de la recherche.

Les questions objets de la chaire ne s'inscrivent pas au sein d'une discipline, mais requièrent à l'inverse des approches co-disciplinaires. Pour conduire ses travaux, la chaire s'appuiera sur les expertises et ressources des deux écoles, et de leurs environnements académiques. Elle mobilisera des compétences en sciences de gestion (management public, management de l'innovation), design, sciences sociales et sciences comportementales.

L'ambition de la chaire

Accompagner les transformations de l'action publique liées

Au numérique

gouvernance numérique, data, services publics numériques, etc.

A la participation

lien de ces approches à la démocratie participative ; conception participative, à partir des usages et avec les agents et les usagers ou citoyens

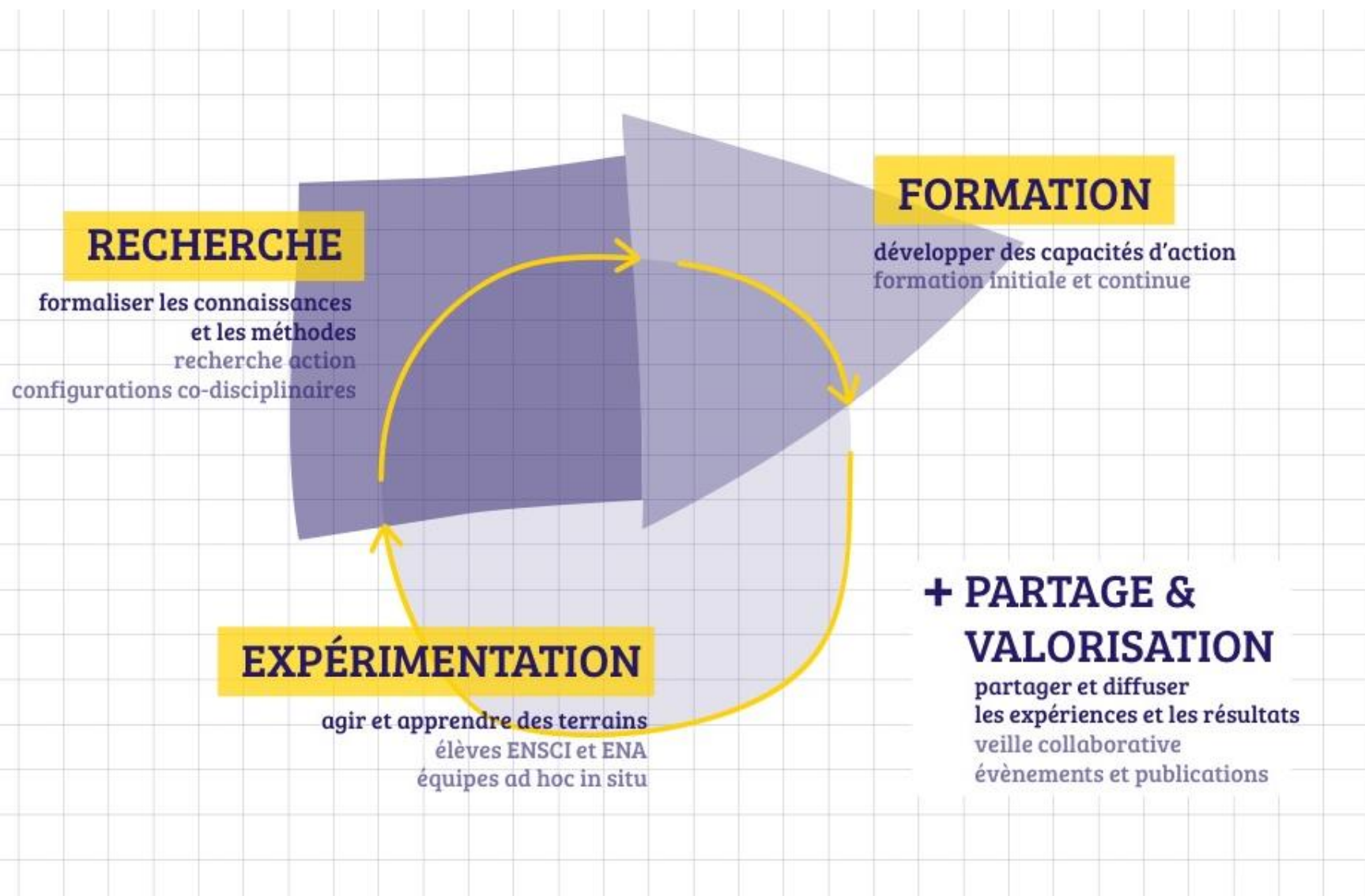
A la capacité à innover

nouveaux modes de travail et dispositifs pour l'innovation, dans les dimensions d'organisation, de management, et de méthodes (labs, innovation ouverte, innovation agile et en mode start-up, intra/extra-preneurariat innovation associant public et privé, etc.)

Faire émerger des visions prospectives de l'action publique

dans une posture contributive, à travers une grande expédition associant les partenaires de la chaire et tirant parti de l'ensemble des travaux – expérimentations, recherche et contenus de formation.

Les activités de la chaire





EXPÉRIMENTATION

Expérimentation

agir et apprendre du terrain

Le cœur de l'activité consiste en la conduite d'expérimentations de terrain, en relation avec les partenaires de la Chaire. Les démarches d'innovation publiques sont aujourd'hui encore exploratoires, et les expérimentations sont un moyen d'apprendre du terrain, ou bien de tirer parti des travaux de la chaire pour expérimenter de nouvelles formes ou modalités de démarches.

Les expérimentations peuvent être de deux types :

- ▶ des projets conduits avec les élèves en formation initiale ou continue, de l'ENSCI ou/et de l'ENA ;
- ▶ des projets menés *in situ* chez des partenaires par des équipes ad hoc pouvant associer des jeunes diplômés, des encadrants seniors, et des chercheurs et experts, de l'ENA et de l'ENSCI.



FORMATION

Formation

développer les capacités d'action et de transformation

A partir des expérimentations et de la recherche, la chaire développe des programmes de formation :

- ▶ pour les élèves de l'ENA et de l'ENSCI ;
- ▶ pour les acteurs du secteur public, privé, du design et de l'innovation.

Les programmes de formation continue comportent un parcours de modules sur catalogue, ainsi qu'un parcours « Innovation publique » au sein du mastère spécialisé « Innovation by design » de l'ENSCI, et des formations sur mesure conçues en relation avec les partenaires dans le cadre du *Lab formation* de la chaire. Ces formations sur mesure privilégient un mode de formation action, notamment dans un couplage avec les activités d'expérimentation.

Modules et parcours de formation sur catalogue 2018

initiation

- ▶ S'initier à l'innovation publique (2 jours, mars)
- ▶ Transformer par le numérique (1 jour, avril)
- ▶ Adopter de nouvelles façons de travailler (2 jours, mai)
- ▶ Penser les politiques publiques autrement (2 jours, juin)
- ▶ S'initier à l'approche comportementale, niveau 1 (1 jour, juillet)
- ▶ Manager l'innovation (2 jours, septembre)

expertise

- ▶ Design pour l'innovation publique (2 jours, septembre)
- ▶ Se former à l'approche comportementale, niveau 2 (2 jours, octobre)
- ▶ Piloter un projet innovant (2 jours, novembre)

Recherche

Formaliser les connaissances et les méthodes

Chaque expérimentation est accompagnée en recherche, afin d'en tirer parti pour contribuer à la formalisation des connaissances et des approches. La recherche est organisée en programmes, conçus collégialement dans le cadre de la gouvernance de la chaire. L'activité de recherche de la chaire s'appuie sur les entités recherche des deux écoles et sur des missions de recherche confiées à des doctorants, post-doctorants et chercheurs associés à la chaire. Elle donne lieu à une valorisation académique, et à un partage au sein de la communauté de la Chaire.

La plate-forme de programmes de recherche de la chaire, associant des chercheurs, designers et experts de l'ENA et de l'ENSCI, ainsi que de partenaires académiques tiers, se construit autour des objets suivants :

- ▶ méthodes, organisations et management pour l'innovation publique
- ▶ approches comportementales et nudge
- ▶ démocratie et gouvernance numériques
- ▶ modes de conception du droit
- ▶ esthétique de l'Etat et de l'action publique
- ▶ théories et modèles de l'Etat et de l'action publique

Veille et valorisation

capitaliser, partager, diffuser

Pour le partage et la diffusion de ses travaux, la Chaire anime une activité de veille collaborative, sous forme d'une plate-forme numérique et de cahiers de veille thématiques.

Elle développe par ailleurs une activité de valorisation, à la fois académique à partir des travaux de recherche, et vers les mondes professionnels de l'action publique, du design et de l'innovation, par des publications et l'organisation d'évènements - rencontres, séminaire de recherche, colloque international.

Les premiers destinataires de ces activités de veille, partage et valorisation sont la communauté des partenaires de la chaire.

Les partenaires



Cour des comptes



pôle emploi



VRAIMENT
VRAIMENT

Rejoindre la chaire

- ▶ Devenez un terrain de la Chaire pour mener des actions d'expérimentation, de recherche et de formation, à partir de vos questions, besoins ;
- ▶ Participez à la gouvernance de la Chaire ;
- ▶ Bénéficiez de formation sur catalogue ENA/ENSCI et/ou de formation sur mesure spécifique ;
- ▶ Prenez place dans la communauté de la chaire : accédez au réseau pluridisciplinaire d'intervenants et de chercheurs associés à la chaire, en sciences de gestion, design, sciences sociales, sciences comportementale ; à la veille et aux publications, participez aux rencontres, etc. ;
- ▶ Rejoignez le cercle des partenaires pionniers pour imaginer l'action publique de demain.

Pour échanger et envisager des collaborations, prenez contact avec Véronique Routin, coordinatrice de la Chaire, veronique.routin@chaireip.fr

L'ENA

Créée en 1945, l'École nationale d'administration – ENA - a pour principes fondateurs de démocratiser l'accès à la haute fonction publique et de professionnaliser la formation des hauts fonctionnaires. L'ENA forme ses élèves dans une double dimension : expertise dans les champs essentiels de l'action publique, selon une logique généraliste et interministérielle. En 2016, la scolarité de l'ENA a été réformée pour faire de l'ENA l'école de référence en matière de management public. Dans ce cadre, l'innovation prend une place déterminante en raison des impératifs liés à la transformation de l'action publique.

L'ENSCI

Classée parmi les trois meilleures écoles de design au monde, l'École nationale supérieure de création industrielle - ENSCI les Ateliers - est en France la seule école nationale supérieure exclusivement consacrée au design. Créée en 1982, sous la double tutelle du ministère de la Culture et du ministère de l'Industrie, elle se distingue par une pédagogie originale, un enseignement par le projet en partenariat étroit avec des acteurs économiques et sociaux, et une forte inscription à l'international. Elle porte des activités de formation initiale (cursus *Créateur industriel*, et *Design textile*, grade master), continue (dont les masters spécialisés *Innovation by design*, et *Création et technologie contemporaine*), et de recherche, en design de produits, service, numérique, innovation sociale et innovation publique.