



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIER MINISTRE



**ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION**  
*Escuela Nacional de Administración*

Direction des Relations internationales  
Département Amériques  
*Dirección de Relaciones Internacionales*  
*Departamento de Américas*

**Visite d'étude**  
*Visita de estudios*

**Leadership et conduite du changement dans l'administration**  
*Liderazgo y gestión del cambio en la administración*

**Paris**  
du lundi 8 au vendredi 12 juin 2015  
*lunes 8 a viernes 12 de junio 2015*

**Séminaire à Paris à l'intention d'une délégation de hauts fonctionnaires  
d'Amérique latine**

*Curso de capacitación ejecutiva para la alta gerencia pública  
en América Latina*

**en partenariat avec la CAF, banque de développement  
d'Amérique latine**  
*en colaboración con CAF, banco de desarrollo de América latina*



Adresse : ENA - 2, avenue de l'Observatoire - 75006 Paris  
Tél : +33 (0)1 44 41 85 30/31 – Fax : +33 (0)1 44 41 85 99  
Site Internet : <http://www.ena.fr>

**Seminaire à l'intention d'une délégation  
de hauts fonctionnaires d'Amérique latine**  
*Curso de capacitación ejecutiva para la alta gerencia pública en América Latina*

**Paris**  
**du 8 au 12 juin 2015**  
*lunes 8 a viernes 12 de junio 2015*

Organisé par le Département Amériques  
de la Direction des Relations Internationales

*Organizado por el Departamento de las Américas  
Dirección de Relaciones Internacionales*

**Objectifs et Méthodes de la formation**  
*Objetivos y métodos del entrenamiento*

**Objectifs / Objetivos**

- Comprendre les enjeux et les étapes du changement / *Comprender los asuntos y las etapas del cambio*
- Accompagner dans le processus de changement / *Acompañar el proceso de cambio*
- Servir d'interface pour faciliter le travail en coopération / *Servir de interfaz para facilitar el trabajo en cooperación*

**Caractère très opérationnel de la formation qui alternera les différentes méthodes d'apprentissage afin de favoriser les échanges entre stagiaires**

*Entrenamiento con una naturaleza muy operativa que alterna diferentes métodos de aprendizaje para promover los intercambios entre los participantes*

- Fondamentaux remis sous forme de diapositives / *Fundamentales presentados en diapositivas*
- Outils de réflexion sur son propre environnement de travail / *Herramientas para reflexionar sobre el propio entorno de trabajo*
- Exercices individuels / *Ejercicios individuales*
- Exercices en groupe et en sous-groupe / *Ejercicios en grupo y subgrupo*
- Echanges sur les pratiques / *Intercambios sobre las prácticas*
- Jeux de rôles / *Juego de roles*

**Méthodes d'évaluation : Questionnaire d'évaluation et tour de table**

*Métodos de evaluación: Cuestionario de evaluación y mesa redonda*

# PROGRAMME

## **Lund 8 juin 2015**

### A l'ENA

- 09h00 – 10h00 **Cérémonie d'accueil en présence des représentants de l'ENA, de la CAF, de l'OCDE et de l'AFD.**
- 12h30 – 14:00 Déjeuner libre
- 14h00 – 17h00 **“Aborder les sujets qui fâchent suite à un changement”**

## **Mardi 9 juin 2015**

### A l'ENA

- 09h30 – 12h30 **“Négocier le changement”**  
Principes de la négociation raisonnée et dynamique du conflit
- 12h30 – 14:00 Déjeuner libre
- 14h00 – 17h00 **“Aborder les sujets qui fâchent suite à un changement”**  
Pendant et après le changement

## **Mercredi 10 juin 2015**

- 09h00 – 09h30 Transfert en car depuis l'hôtel pour se rendre à la Banque postale  
*115 rue de Sèvres, 75006 Paris*
- 09h30 – 12h15 **Visite à la “Banque Postale”**  
Conduite de projet : présentation de la transformation des services financiers de la Poste en Banque postale
- 12h15 -12h30* Transfert en car : retour à l'ENA
- 12h30 – 14h00 Déjeuner libre

### A l'ENA

- 14h00 – 17h00 **“Ajuster la collaboration dans les équipes”**  
Analyse des styles d'intervention  
Le processus facilitateur de leadership

## **Jeudi 11 juin 2015**

### A l'ENA

- 10h30 – 12h30 **“Accompagner l'administration dans la conduite du changement”**

12h30 – 13h00	Transfert en car pour se rendre au siège de L'OCDE <i>2 rue André Pascal, 75775 Paris Cedex 16</i>
13h00 – 14h30	Déjeuner à l'OCDE
14h30 – 18h00	<b>Entretiens à l'OCDE (programme des entretiens en annexe)</b>
18h00 – 18h30	Transfert en car : retour à l'hôtel

## **Vendredi 12 juin 2015**

### A l'ENA

09h30 – 12h30	<b>“La politique française en matière d’environnement” (Conférence en espagnol)</b>
12h30 – 14h00	Déjeuner libre
14h00 – 16h00	<b>“La préparation de la COP 21”</b>
16h00 – 17h00	<b>Cérémonie de clôture</b> Bilan de la formation et remise des certificats

# PROGRAMA

## **Lunes 8 junio 2015**

### En la ENA

09 : 00 – 10 : 00	<b>Palabras de bienvenida, autoridades ENA, AFD y CAF, banco de desarrollo de América Latina</b>
10 : 00 – 13 : 00	<b>“Liderazgo y cambio”</b>
13 : 00 – 14 : 30	Almuerzo - buffet en la ENA
14 : 30 – 17 : 30	<b>“Las dinámicas dentro de las organizaciones”</b> Liderazgo, poder y estructura
19 : 30 – 20 : 00	Traslado en autobus desde del hotel para el crucero con cena
20 : 30 – 23 : 00	Crucero con cena (“Les bateaux parisiens”)
23: 00 – 23: 30	Traslado en autobus : regreso al hotel

## **Martes 9 de junio 2015**

### En la ENA

09h30 – 12h30                   **“Negociando el cambio”**  
Principios de negociación racional y dinámica del conflicto

12h30 – 14:00                   Almuerzo libre

14h00 – 17h00                   **Las conversaciones difíciles después de un cambio:**  
Durante y después del cambio

10h00 – 13h00                   **“Leadership et changement”**

13h00 – 14:30                   Déjeuner-buffet à l’ENA

### A l’ENA

09h30 – 12h30                   **“Négocier le changement”**

## **Miercoles 10 de junio 2015**

09:00 – 09:30                   Traslado en autobus desde del hotel al Banco Postal  
*115 rue de Sèvres, 75006 Paris*

09:30 – 12:15                   **Visita a la “Banque Postale”**  
La conducción del proyecto : presentación de la transformación de los servicios financieros del Banco Postal

*Directora de recursos humanos y de servicios financieros*

12:15 – 12:45                   Traslado en autobus

12:30 – 14:00                   Almuerzo

14:00 – 17:00                   **“Colaboración en equipo”**  
Análisis de estilos de intervención  
Proceso facilitador de Liderazgo

## **Jueves 11 de junio 2015**

### En la ENA

10:30– 12:30                   **“Apoyando la administración en la conducta del cambio”**

12:30 – 13:00                   Traslado en autobus a la OCDE

13:00 – 14:30                   Almuerzo en la OCDE

14:30 – 18:00                   Seminario en la OCDE (Ver el programa adjunto)

18:00 – 18:30                   Traslado en autobus : regreso al hotel

**Viernes 12 de junio 2015**

**En la ENA**

09:30 – 12:30	<b>“La política francesa de medio ambiente” (Conferencia en español)</b>  <b>“La gestión ambiental y social de CAF”</b>
12:30 – 14:00	Almuerzo libre
14:00 – 16:00	<b>“La preparación de la COP 21” (Conferencia en español)</b>
16:00 – 17:00	<b>Ceremonia de clausura</b> <i>La evaluación del seminario y la entrega de certificados</i>

