

LA RÉFORME DE L'ÉTAT

Bibliographie mise à jour en mai 2010

1-LA RÉFORME DE L'ÉTAT EN QUELQUES POINTS CLÉS	P.3
2-LA RÉFORME DE L'ÉTAT EN FRANCE : GÉNÉRALITÉS	P.4
2.1 Histoire des réformes et bilans	p.4
Ouvrages	
Articles	
2.2 États des lieux et synthèses	p.1
Ouvrages	
Articles	
2.3 #évaluer la réforme de l'État & facteurs clés de succès	p.1
Ouvrages	
Article	
2.4 #ressources en ligne sur la réforme de l'État en France	p.11
3-LES OUTILS DE LA REFORME DE L'ETAT	P.12
3.1)stratégies ministérielles de réforme	p.12
Ouvrages	
*exte législatif	
)ite internet	
3.2 +es audits de modernisation	p.14
Ouvrage	
Articles	
*extes législatifs	
)ites internet	
3.3 +a révision générale des politiques publiques	p.11
Ouvrages	
Articles	
)ites internet	
4-LES GRANDS CHANTIERS DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT : QUELQUES EXEMPLES	P.19
4.1 - odernisation des services publics et simplification du droit	p.1
Ouvrages	
Articles	
)ite internet	
4.2 - odernisation de la fonction publique	p.24
Ouvrages	
Articles	
)ites internet	
4.3 #éforme budgétaire	p."
4.4 #éforme de l'État dans les territoires	p."

Bibliographie réalisée par le centre de documentation de l'Ecole Nationale d'Administration.

+accès aux documents primaires est réservé aux publics autorisés.

+es documents sont classés dans chaque partie par ordre alphabétique de titre s'il n'y a pas d'auteur.

5-LA RÉFORME EN PRATIQUE : QUAND MINISTÈRES ET INSTITUTIONS SE MODERNISENT **P.30**

Ouvrage

Articles

6-QUELQUES COMPARAISONS À L'INTERNATIONAL **P.33**

Ouvrages

Articles



signale les **documents librement accessibles en texte intégral** en ligne & cli, ue2 sur l'ic3ne pour y accéder.



Les ic3nes encadrées de rouge signalent les autres sources accessibles en ligne en texte intégral **aux publics internes à l'Ecole uniquement** 4sur place0 ou 5 distance *via* <http://extranet.ena.fr>.



signale les documents de référence sur le sulet

1- LA RÉFORME DE L'ÉTAT EN QUELQUES POINTS CLÉS

INTRODUCTION

Les processus de réforme sont permanents dans l'histoire de l'administration française. Accroître l'**efficacité de l'administration** publique tout en **diminuant ses coûts de fonctionnement** demeure une préoccupation majeure des pouvoirs publics. Pour répondre à cet objectif, plusieurs stratégies sont mises en œuvre, qu'elles soient très ciblées (modernisation d'un ministère ou d'une institution) ou bien globales, comme c'est le cas aujourd'hui avec **la RGPP** (Révision Générale des Politiques Publiques).

La littérature sur la question s'attache d'une part à décrire ces processus de réformes, mais aussi à en évaluer l'efficacité pour identifier les facteurs clés de succès de la modernisation de l'État. Un regard porté sur les situations à l'international permet également d'apporter un éclairage riche en enseignements sur le sujet.

> « un régime ne sait se défendre, que s'il sait se réformer. »

René Fieschi, président de la République française de 1954 à 1959. Discours.

QUELQUES LECTURES SYNTHÉTIQUES EN LIGNE

- ✓ F [La réforme de l'Etat et l'administration](#) : guide & brefs historiques et définition sur le site Hie : publique, document mis à jour en février 2017.
- ✓ F [La modernisation de l'Etat](#) : guide & dossier réalisé par la Documentation (française) présentant de façon très complète les objectifs et les différentes stratégies de la réforme et proposant des ressources bibliographiques et une chronologie (mis à jour en décembre 2017).
- ✓ [Révision Générale des Politiques Publiques](#) : le site gouvernemental. Présentation de la démarche dans une introduction synthétique des réformes en cours et liens vers la documentation officielle.

2- LA RÉFORME DE L'ÉTAT EN FRANCE : GÉNÉRALITÉS

2.1 HISTOIRE DES RÉFORMES ET BILANS

Ouvrages

➔ **Albertini, Jean-Benoît. - Réforme administrative et réforme de l'Etat en France : thèmes et variations de l'esprit de réforme de 1815 à nos jours / Jean-Benoît Albertini**

: aris & %conomica0 2. . . . B 1!" p. D 24 cm. B 4@ollectivités territoriales7

"C2."! I A+J

Balladur, Edouard. - Les aventuriers de l'histoire : de quelques réformateurs, heureux ou malheureux

: aris & : lon0 2. . 1. B "' ' p. D 2" cm

". 2.C JA+

Bezes, Philippe. - Réinventer l'Etat : les réformes de l'administration française (1962-2008)

: aris & : =0 2. . ' . B KLHBC1' p. D 22 x 1C cm.

"C2."! I J%M

Meimon, Julien (sous la direction scientifique de). - Les réorganisations administratives : bilan et perspectives en France et en Europe

: aris & @omité pour l\$histoire économi, ue et financi re de la (rance 0 2. . A. B HLB11! p. D 22 x 1! cm. B 4Histoire économi, ue et financi re de la (rance. #echerche0 études0 veille7

Lssues d\$un séminaire organisé en 2. . l0 ces contributions montrent ce , ue sont les processus de création0 de suppression0 de fusion de minist res ou de directions0 ainsi , ue l\$externalisation des tNches via la création d\$agences0 selon des approches économi, ues0 sociologi, ues0 luridi, ues0 histori, ues0 politi, ues et philosophi, ues.

"C2."! I #%O

Articles

➔ **Baruch, Olivier ; Bezes, Philippe (coordonné par). - Généalogies de la réforme de l'Etat**



)trasbourg D : aris & %OA0 2. . !. B p. !24BA4' D 24 cm. B 4#evue française d\$administration publi, ue D 12. 7

@e numéro s\$articule autour de trois th mes & entrepreneurs de réforme et innovations organisationnelles dans l\$entreBdeuxBguerres D la difficile rationalisation de l\$administration sous la Puatri me #épubli, ue D un 1eu redistribué sous la @in, ui me #épubli, ue & nouvelles formes et nouveaux acteurs de la réforme de l\$%tat. @ouvrant trois @onstitutions 4LLLLe0 LHe et He #épubli, ues70 il propose une série d\$éclairages et de rep res généalogi, ues d\$une histoire ou d\$une sociologie histori, ue de la réforme de l\$%tat.

Bezes, Philippe. - Aux origines des politiques de réforme administrative sous la Ve République : la construction du "souci de soi de l'Etat"

En & #evue française d'administration publi, ue n° 1. 20 2. . 20 avril 2011 p. " . 1 B" 2C

Les politiques de réforme de l'administration, qui ont connu depuis quarante ans un fort développement sont souvent décrites comme des politiques d'adaptation destinées à remédier à des dysfonctionnements objectifs de l'appareil de l'État. Les politiques de réforme administrative cristallisent le «souci de soi de l'État». Le développement et l'institutionnalisation d'une «politique de gouvernement» sur l'administration son organisation ses fonctionnements et ses pratiques s'expliquent à la fois par les lieux institutionnels et les éléments contextuels, qui suscitent le développement d'une mise en questions de la rationalité administrative et par la constitution de savoirs hétérogènes transformant progressivement l'administration en «problème» en «enjeu de connaissances» et simultanément en «objet d'intervention gouvernementale».

Chaltiel, Florence. - La réforme de l'Etat depuis quinze ans : ambitions affichées, résultats réalisés, défis à relever

En & #etites affichées n° 1440 2. . 10 2. 1 juillet 2011 p. CB14

La réforme de l'État est une thématique développée par tous les gouvernements, qui se sont succédés thématique mise en place dans le but de rationaliser les structures existantes. Depuis l'après-guerre ce sont ainsi une dizaine de réformes, qui se sont succédé à renouveau du service public mise en place d'une charte des citoyens stratégies ministérielles de réforme mise en place de la loi organique relative aux lois de finances 4+0+ (70... La question de la lisibilité de toutes les mesures prises dans le cadre de cette modernisation reste cependant d'actualité.

Le Comité d'enquête sur le coût et le rendement des services publics : soixante ans de dialogue au service de la réforme de l'Etat

En & #evue française d'administration publi, ue n° 2. . 10 1. 1 p. hors-série

Plusieurs témoignages émanant d'universitaires comme de représentants des juridictions financières rendent compte de l'originalité du Comité d'enquête sur le coût et le rendement des services publics organisme créé au lendemain de la libération pour faire en sorte, que «l'administration fonctionne mieux et à moindre coût».

Delmas, Alain. - El proceso de reforma del Estado en Francia : algunos elementos para contribuir a la reflexión sobre las incidencias de la globalización

En & #eforma y democracia n° 420 2. . 10 10 octobre 2011 p. " 1 B1".

C'est un constat contradictoire à la France apparaît peu dans les débats académiques internationaux sur la réforme de l'État et de l'administration alors, que ces sujets sont au cœur même des politiques publiques françaises depuis la révolution. Alain Delmas étudie l'histoire de ces préoccupations et des changements, qui ont été ou n'ont pas été entraînés en France à rationalisation de l'administration déconcentration et décentralisation fonction publique droit administratif autant d'éléments d'une longue lente et parfois chaotique évolution. L'auteur suggère, que le manque de visibilité du processus de réforme de l'État français pourrait venir du fait, que ce dernier a longtemps tenu à l'écart le concept de «management public». Si les réflexions sur le management existaient bel et bien en réalité dès le début du XXe siècle elles n'ont trouvé un écho concret, que très récemment. Elles ne sont, que ces toutes dernières années, que la France a enfin mis en place les instruments légaux et les infrastructures capables de soutenir un véritable management des affaires publiques de l'État. La loi organique relative aux lois de finances 4+0+7 pourrait constituer l'outil nécessaire à ce, que la France revoie l'idéal de réforme vers lequel tendent aujourd'hui la majorité des grands pays industrialisés.

Muller, Pierre (préparé par). - 25 ans de politiques et management public : [dossier] In : Politiques et management public, vol. 26, n° 3, 2008, p. 5-175

Il contient notamment : politiques publiques et cycles de vie. Le bébé et le bain de Jean-Louis Hoenig. Gestion publique et, c'est ce, qui a changé depuis 25 ans T. G. Hené Eemeestere et Gérard Orange. 25 ans de réformes comptables au service du management public G. Velyne +ande et J. Bastien Hoyer.

Un ensemble de contributions sur le management public articulées autour de 3 grandes thématiques & >+e management public en questions -> analyse de politique et de l'action publique -> apport des disciplines voisines -> les changements dans la gestion publique en France et >+a vision des praticiens.

2.2 ÉTATS DES LIEUX ET SYNTHÈSES

Ouvrages

Bevir, Mark (ed. by). - Public Governance. Volume 2, Public sector reform

London & New York : Routledge, 2011. 1 vol. 24 cm.

"C1 : =J

Borins, Sandford (ed.). - Innovations in government : research, recognition, and replication

Washington D.C. & The Brookings Institution & Ash Institute for Democratic Governance and Innovation, 2011. 1 vol. 24 cm. Innovative governance of the 21st century

"C2."! I LOO

CFDT. - Les défis de la réforme de l'Etat

Paris : La Revue de la République, 2011. 12A. BA1A. 7
Contient : 1) La réforme de l'Etat de Christian Higouroux. 2) Relations Etat et entreprise de Thierry Mylberberg. 3) Pour une conception renouvelée de l'Etat de Anousheh Wervar. 4) Etat et les territoires de Patricia Veil. 5) Réformer avec les fonctionnaires & le cas de la Défense nationale de Jean-Benoît Leca. 6) Le dialogue social au sein de la fonction publique territoriale de Odile Sch.

"C2."! I E%(

→ Delamarre, Manuel ; Gristi, Eric. - Comprendre l'administration : organisation, fonctionnement, modernisation

2e éd. Paris : La Documentation française, 2011. 1A2 p. 21 cm. Formation administration concours

La 4^{ème} partie de cet ouvrage est consacrée à la modernisation de l'administration. Les grands principes et chantiers de la réforme de l'Etat sont présentés dans des sous parties thématiques.

"C1 E%+

Ecole Nationale d'Administration ; rapports de séminaires établis par les élèves de la promotion Valmy (1996-1998) ; sous la dir. de Jean-Ludovic Silicani. - La réforme de l'Etat. 1 et 2

Paris : La Documentation française, 1998. X 2 vol. 1B21 B p. C" B1. 24 cm.

"C2."! I #%(

Ecole nationale d'administration, promotion Valmy. - La réforme de l'Etat : colloque à l'ENA, Paris, 25 et 26 novembre 1997

Strasbourg : La Documentation française, 1997. 1A1 p. 24 cm. 4 cahiers de l'école nationale d'administration 10 mars 1997

"C2."! I #%(

European commission. - Public sector reform : an introduction

London & New York : Routledge, 2001. 1 vol. 24 cm. 4 "Tools and methods series. Concept paper 17

"C2."! I : =J

Inspection générale de l'administration (IGA). - Rapport d'activité 2008

Paris : Ministère de l'Intérieur de l'Outre-Mer et des Collectivités Territoriales, 2009. 1 vol. 24 cm.



"C2."C #A:

IFOP (étude réalisée par) ; pour Accenture et Les Echos Conférences. - Le regard des agents de la fonction publique d'Etat et territoriale sur le processus de modernisation de l'Etat



Y).l. & s.n.Z0 2. . l. B 2. p. D ". cm

ondage sur la perception de la fonction publi, ue et la réforme de l\$%tat par les agents , ui la composent.

"C2.! #%<

➔ **Gristi, Eric. - La réforme de l'Etat**

: aris & Huibert0 2. . l. B C". p. D 24 x 11 cm. B 4: ublic droit7

"C2."!1 <#L

Mordacq, Franck. - La réforme de l'Etat par l'audit

: aris & +<E?0 2. . ' . B 2. ' p. D 21 x 14 cm. B 4)yst mes0 . ' Al B' ' 2l. (inances publi, ues7

"C2."!1 - O#

Pardini, Jean-Jacques ; Deves, Claude (sous la dir. de). - La réforme de l'Etat : Actes du Colloque international de Toulon : 1er et 2 octobre 2004

Jruelles & Jruylant0 2. . !. B 2AC p. D 24 cm

"C2 #%(

➔ **Petit, Jacques (sous la dir. de). - Droit administratif et administration**

4e éd. revue et augmentée. B : aris & +a Eocumentation fran8aise0 2. . A. B 11" p. D ". cm. B 4+es notices7

@ontient notamment & +a modernisation de l\$administration 6 +uc #ouban.

"42.. ! E#O

Peters, Guy ; Pierre, Jon (edited by). - The handbook of Public Administration

+ondres &)A<% : ublications0 2. . l. B "" 4 p. D 2C cm

@ontient notamment une section 11 F Administrative reform G.

"C1 HAO

Sapin, Michel. - L'Etat en mouvement

: aris & Jruno +eprince0 2. . 2. B 1Cl p. D 21 cm

"C2."!1)A:

Articles

Cossé, Pierre-Yves. - Nicolas Sarkozy et les réformes

Ln & %sprit0 nQ ""! " 0 2. 1. 0 marsBavril0 p. CAB! l

Au8del5 de la frénésie des annonces0 , ue peut8on dire des réformes lancées par le : résident T Puelle sera l\$évaluation du processus de révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7 T la volonté d\$aller vite0 de dérouter l\$opposition0 de multiplier les chantiers ris, ue de ne permettre , ue de traiter , ue la superficie ou l\$apparence des , uestions. %n outre0 la crise a encore affaibli la marge de manoeuvre budgétaire.

Marcus, Edouard. - Deux ans de modernisation de l'Etat

Ln & #evue fran8aise de droit administratif 4#(EA70 nQ "0 2. . l0 maiBluin0 p. 4Cl B4! C



+a loi organi, ue relative aux lois de finances 4+O+(7 conduit les minist res 5 devoir se

moderniser en permanence. %n réponse 5 leurs besoins de pilotage et d\$assistance0 le rapprochement du budget et de la réforme de l\$%tat en 2. . C a permis d\$engager des chantiers structurants0 tels les audits de modernisation ou l\$amélioration de la gestion de l\$immobilier public. +\$en1eu est maintenant de poursuivre la généralisation de cette logi, ue de performance0 en particulier0 en améliorant la gestion des ressources humaines0 en développant une relation de confiance avec les usagers et en évaluant systémat, uement les lois et r glements.

Modernisation de l'Etat : dossier



Ln & +es Ootes bleues de Jercy nQ "2. 0 2. . l0 1er au 1C janvier0 p. 1B2C
 @ontient & +a modernisation de l\$%tat & perspectives D intervention de (rancV - ordac, 0 directeur général de la modernisation de l\$%tat0 faite dans le cadre des conférences de l\$université mutuelle organisées par l\$<: E% le ". octobre 2.!. =ne application de la modernisation de l\$%tat & l\$administration publi, ue.

La modernisation de l'Etat

Ln & L<: E% @oncours interne et troisi me concours d\$entrée 5 l\$%cole nationale d\$administration0 nQ A0 2. . l0 p. 11B2I

→ Réforme de l'Etat : le big bang ? : dossier

Ln & #egards sur l\$actualité0 nQ "!. 0 2. 1. 0 avril0 p. AB! 1
 @ontient & #éforme de l\$%tat et #<: : & enleux et mécanismes 6 entretien avec (ran8ois +afarge. #éorganiser ou changer l\$%tat T 6 +uc #ouban. =ne meilleure gestion des fonctionnaires T 6 entretien avec ?eanB-ichel %ymeriBEou2ans. +a réforme de l\$%tat 5 l\$étranger 6 entretien avec -ichel @harasse. +es stratégies de réforme administrative en %urope & essai d\$évaluation comparative 6 ?eanB-ichel %ymeriBEou2ans. +a révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7 a été lancée par le : remier ministre0 (ran8ois (illon0 le 1. 1uillet 2. . l. l. l \$agissait d\$engager une politi, ue de modernisation de l\$État sans précédent0 au moyen de l\$analyse et de l\$évaluation de l\$ensemble de ses politi, ues publi, ues. [ce 1our0 , uel bilan de la #<: : peutB on d\$ores et dé15 dresser T Pu\$apporte l\$application du ne\ public management 4O: - 70 adopté tardivement en (rance par rapport aux pays anglophones T7

La réforme de l'Etat en France, utopie ou réalité?

Ln & L<: E% @oncours interne et troisi me concours d\$entrée 5 l\$%cole nationale d\$administration0 nQ 10 tome 20 2. . !0 p. l' BA".

La réforme de l'Etat et la nouvelle gestion publique : mythes et réalités



Ln & #evue (ran8aise d/Administration : ubli, ue0 nQ 1. CB1. !0 2. . "
)ommaire détaillé et résumés & http&66\\ \.ena.fr6index.phpTpage] ressources6rfap6archives61. CB1. !

→ Tronquoy, Philippe (sous la dir.de). - La réforme de l'État : [dossier]

Ln & @ahiers fran8ais0 nQ "4! 0 2. . A0 septembre0octobre0 A! p.
 @ontient & #éformer l\$État & pour, uoi et pour, uoi T 6 +uc #ouban. +es politi, ues de réforme de l\$État sous la He #épubli, ue 6 : hilippe Je2es. +a réforme de l\$État &, uels enseignements étrangers T 6 Japtiste - arsollat. +a révision générale des politi, ues publi, ues Y#<: : Z & sa méthode et ses finalités 6 (ran8ois +afarge. +\$administration entre exigences luridi, ues et impératifs managériaux 6 ?ac, ues @aillosse. +\$européanisation de l\$administration 6 (lorence @haltiel. +\$État central &, uelles évolutions T Puels enleux T 6 ?ac, ues @hevallier. +es services déconcentrés & le besoin d\$un État territorial plus cohérent et plus efficace 6 - arieB ?osé *ulard. +\$organisation territoriale issue de la décentralisation 6 : ierre)adran. +\$évolution des rapports entre l\$administration et ses usagers & une longue marche 6 @éline Uiener. +a +O+(et la réforme de l\$État 6)tanislas <odefroy et Henri Meller. +e renouvellement de la <#H dans la fonction publi, ue 6 <illes ?eannot. +es enleux de l\$administration électroni, ue 6 %ric Eagiral. +e développement de la contractualisation 6 - athieu <audemet. +a production des normes &, uels constats et, uelles réformes T 6 @onseil d\$État. +a (rance a connu de profonds changements dans ses structures administratives. +a premi re partie de ce dossier expose les raisons des importantes mutations actuelles de l\$administration et en interroge la portée. +a seconde partie examine0 d\$une part0 comment se traduit la réforme de l\$État au niveau central et dans les services extérieurs et0 d\$autre part0 l\$évolution des rapports entre l\$administration et ses usagers. %fin0 la derni re partie étudie les changements intervenus dans le fonctionnement de l\$administration0 comme notamment la gouvernance des finances publi, ues avec la loi organi, ue relative aux lois de finances 4+O+(70 ou encore la gestion des ressources humaines 4<#H7.

2.3 RÉUSSIR LA RÉFORME DE L'ÉTAT : FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Ouvrages

Association pour la promotion du réseau d'aide technique (France). - Réforme de la sphère publique : échec ou changement concertée ? : pour une stratégie d'accompagnement du changement

. I. & s.n. 2. . I. B 21 p. D ". cm 0 +ivre vert.

Analyse des conditions de réussite des démarches de réforme de l'administration et des politiques publiques sur la base de recommandations émanant de cabinets de consultants.

"C2."! I #%(

➔ **BearingPoint France. - Les compétences clés du manager public dans la conduite des réformes : livre blanc**



20 édition. B : aris & Jearing: oint (rance 2. 1. . B "" p. D ". cm.

"C2.! !. ' 4 J%A

Boyer, Robert. - A quelles conditions les réformes institutionnelles réussissent-elles ?



: aris & @%: #%- A: 2. . 4. B CA p. D ". cm

! CA.4. ! JO^

➔ **Cercle de la réforme de l'Etat ; dirigé par Yves Cannac, Sylvie Trosa. - La réforme dont l'Etat a besoin : pour un management public par la confiance et la responsabilité**

: aris & Eunod 2. . I. B ". 4 p. & ill. 0 cartes D 24 x 1! cm. B 4- anagement public 7

"C2."! I #%(

Colson, Aurélien ; Commissariat général du Plan. - La conduite du changement au sein du secteur public : une contribution pour l'action

: aris & @ommissariat général du plan 2. . C. B I 2 p. D ". cm. B 4+es cahiers D 1"7

"C2 @O+

Fauroux, Roger ; Spitz, Bernard. - Etat d'urgence : réformer ou abdiquer, le choix français

: aris & #. +affont 2. . 4. B "" 2 p. D 24 cm.

"C2."! I (A=

Institut Montaigne. - Comment communiquer la réforme

- ai 2. . A. B : aris & Institut - ontaine 2. . A. B A" p. D 1! cm

@e rapport propose une réflexion sur le rôle de la communication dans les réformes ainsi, une plusieurs recommandations pour la rendre efficace.



"C2."CI @O-

Institut Montaigne. - Vademecum 2007 - 2012 : moderniser la France

- ai 2. . I. B : aris & Institut - ontaine 2. . I. B 1"1 p. D ". cm

)uggestions 0 pistes et recommandations de l'Institut pour réconcilier la France avec la compétitivité 0 ressusciter la mobilité sociale et réinventer l'action publique.



"". . ' HAE

Institut Montaigne. - 15 [quinze] pistes (parmi d'autres...) pour moderniser la sphère publique



: aris & Institut - Montaigne 2. . C. B C1 p. D 11 cm.

(formule des propositions) issues du croisement des expériences du secteur privé et du secteur public dans la conduite du changement) pour recruter) former) manager et motiver autrement les fonctionnaires en vue d'une plus grande efficacité.

"C2.!" P=L

Quême, Philippe, préface de Pierre-André Périssol. - L'Etat peut-il réussir ses réformes ? : pour un nouveau souffle

: aris & Harmattan 2. . 2. B 414 p. D 22 cm

"C2.!" P=%

Tenzer, Nicolas. - France, la réforme impossible?

: aris & (Lammarion) 2. . 4. B 2! C p. D 22 cm. B 4%ssais7

"C2.!" *%0

Trosa, Philippe ; Préface de Yves Cannac. - Vers un management post bureaucratique : la réforme de l'Etat, une réforme de la société

: aris & Harmattan 2. . !. B 2A4 p. D 24 x 1! cm. B 4Puestions contemporaines) 12A! BA! ' A7

"C1.2 *#0

→ Trosa, Sylvie. - La réforme de l'Etat : un nouveau management ?

: aris & Ellipses 2. . A. B 1! . p. D 1' x 1C cm. B 4*ransversale Eébats7

Puel sens et , uelles valeurs donner 5 la modernisation de l'Etat T +a réforme de l'Etat a 1us, u\$5 présent privilégié la mise en place d'outils de modernisation) mais sans , ue leur sens) leur utilité pour les agents et les usagers ne soient suffisamment explicités. Aussi) cet ouvrage attire l'attention sur la nécessité d'un management par le sens et les valeurs) , ui prenne en compte le terreau humain dans le, uel il s'ins re) en sachant le comprendre voire le faire évoluer. %n outre) il analyse et tire les leçons de plusieurs décennies de réformes de l'Etat.

"C2.!" *#0

→ Winicki, Pierre ; préf. de Egdard Pisani. - Réussir une réforme publique : surmonter ces peurs et croyances qui bloquent le changement

: aris & Eunod 2. . I. B 1A2 p. D 24 cm. B 4- anagement public7

"C2.!" ULO

Article

Cahuc, Pierre ; Zylberberg, André. - Réussir des réformes en France ?

Ln & @ommentaire) vol. "20 nQ 12A0 2. . ' B2. 1. 0 hiver) p. ' CCB' ! 4

+es réformes entreprises en (rance depuis 2C ans semblent toutes vouées 5 l'échec. %stBce vraiment le cas T Pue peut-on faire pour sortir de l'immobilisme français> T *elles sont les , uestions aux, uelles cet article tente de répondre.

2.4 RESSOURCES EN LIGNE SUR LA RÉFORME DE L'ÉTAT EN FRANCE

→ Le dossier du site de la Documentation Française sur la modernisation de l'Etat

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/modernisation/etat/index.shtml>

Consulté le 46. C62. . ' Z

Dossier très complet mis à jour en décembre 2011.



→ Le portail de la modernisation de l'Etat

<http://www.modernisation.gouv.fr>

Consulté le 46. C62. 1. Z

Le portail propose des dossiers thématiques sur les grands piliers de la modernisation. Le site est édité par la Direction générale de la modernisation de l'Etat.



La réforme de l'Etat sur le portail du gouvernement :

<http://www.gouvernement.fr/gouvernement/reforme-de-l-etat/liste>

Consulté le 46. C62. 1. Z

Les actualités gouvernementales de la réforme de l'Etat.

Le portail propose également plusieurs dossiers thématiques par exemple :

- réforme de la Haute République & <http://www.gouvernement.fr/gouvernement/reforme-de-la-haute-republique>
- réforme des collectivités territoriales <http://www.gouvernement.fr/premier-ministre/la-reforme-des-collectivites-territoriales>



→ La réforme de l'Etat sur le site Vie Publique

<http://www.viepublique.fr/decouverte/institutions/institutions/approfondissements/reforme-etat-administration.html>

Consulté le 46. C62. 1. Z

Une définition de la réforme de l'Etat et de ses objectifs. Dernière mise à jour en février 2011.



3- LES OUTILS DE LA REFORME DE L'ETAT

3.1 STRATÉGIES MINISTÉRIELLES DE RÉFORME

Ouvrages

➔ **[Comité d'évaluation des stratégies ministérielles de réforme]. - Stratégies ministérielles de réforme : 225 mesures pour réformer l'Etat, Paris le 14 septembre 2004**

Y). I. & s.n.Z0 2. . 4. B 4' p. D 24 cm

: répresente les actions prioritaires de stratégies ministérielles de réforme 4) - #7.

"C2.11")*#

Ministère de l'agriculture, de l'alimentation, de la pêche et des affaires rurales (MAAPAR). - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'agriculture, de l'alimentation, de la pêche et des affaires rurales

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C4.C")*#

Ministère des affaires étrangères. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère des affaires étrangères

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C". 1")*#

Ministère de la culture et de la communication. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de la culture et de la communication

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C". I")*#

Ministère de la défense, secrétariat général pour l'administration. - La stratégie ministérielle de réforme : bilan et perspectives

: aris & - inist re de la défense 2. . ! . B I" p. D ". cm

"CC.!")*#

Ministère de la défense. - Stratégie ministérielle de réforme du ministère de la défense [SMR]

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm

"CC.!")*#

Ministère de l'écologie et du développement durable. - La stratégie de réforme du ministère [SMR] de l'écologie et du développement durable

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C". ')*#

Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'économie, des finances et de l'industrie

Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C2.4")*#

Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. - La stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche

Hersion définitive B 2" aoSt 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C".A)*#

Ministère de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'emploi, du travail et de la cohésion sociale

Hersion au 1er septembre 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C".C)*#

Ministère de la fonction publique, de la réforme de l'Etat et de l'aménagement du territoire. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de la fonction publique, de la réforme de l'Etat

AoSt 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B non paginé D ". cm.

"C2.! ")*#

Ministère de la fonction publique et de la réforme de l'Etat. - Les stratégies ministérielles de réforme : des échéances, des actions, des résultats : dossier de presse

Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B n.p. D ". cm

"C2.! "1)*#

Ministère de l'intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales. - La stratégie ministérielle de réforme [SMR] de l'intérieur, de la sécurité intérieure et des libertés locales

Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B n. p. D ". cm.

"C".!)*#

Ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de la jeunesse, des sports et de la vie associative

ituation au ". 1uin 2. . 4. BY).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C".IA)*#

Ministère de la justice. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de la justice

?uin 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C".4)*#

Ministère de l'outre-mer. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'outre-mer

Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C2.1C)*#

Ministère de la santé, et de la protection sociale. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de la santé et de la protection sociale

Hersion du 21 septembre 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C".!)*#

Ministère de l'équipement, des transports, de l'aménagement du territoire, du tourisme et de la mer. - Stratégie ministérielle de réforme [SMR] du ministère de l'équipement, des transports, de l'aménagement du territoire, du tourisme et de la mer

Jilan et actualisation au ". 1uin 2. . 4. B Y).I.Z & Ys.n.Z0 2. . 4. B pag. mult. D ". cm.

"C4.!)*#

➔ **Fanichet, Christophe. - Les audits de modernisation de l'administration**

In & #egards sur l'actualité n° " " 10 2. . A0 1anvier p. " 1 BC2

+a loi organi, ue relative aux lois de finances 4+O+(7 a introduit une démarche de performance. Dans ce cadre le ministre délégué au budget et 5 la réforme de l'état a lancé plus de 1! . audits de modernisation de l'administration d'octobre 2. . C 5 avril 2. . I. +\$objectif n'est pas >d'établir des constats mais de trouver des solutions> aux dysfonctionnements pour améliorer en permanence le service rendu aux usagers et réaliser des gains de productivité. Quelle est la gen se des audits de modernisation, uels en sont les acteurs, uelle est la démarche, uels sont les principaux résultats

Mordacq, Franck. - Les audits de modernisation, outils de transparence et d'aide à la décision financière

In & #evue française de finances publi, ues n° ' 10 2. . 10 mars p. 2C1B2! 1

+\$audit d'un service d'une procédure d'une fonction significative ou d'un dispositif d'intervention a pour but de formuler des recommandations opérationnelles pour améliorer la , ualité et l'efficacité du point de vue des usagers des fonctionnaires et des contribuables.

Textes législatifs

Circulaire du 29 septembre 2005 relative à la mise en place du programme d'audits de modernisation



In & #ournal officiel lois et décrets 4 octobre 2. . C

http://www.legifrance.gouv.fr/Aspad6=n*exteEe?orfTnum1o : #- K. C. A I I "@

Circulaire du 13 juillet 2006 relative à la conduite des audits de modernisation



In & #ournal officiel lois et décrets 2! aoSt 2. . !

http://www.legifrance.gouv.fr/Aspad6=n*exteEe?orfTnum1o : #- K. !. ' C" C@

Sites internet

Les audits de modernisation sur le forum de la performance publique



<http://www.performancepublique.gouv.fr/laBperformanceBdeBlaactionBpubli.ue6approfondir6archivesBlesBauditsBdeBmodernisation.html>

<http://www.performancepublique.gouv.fr/laBperformanceBdeBlaactionBpubli.ue6approfondir6archivesBlesBauditsBdeBmodernisation.html>

Yconsulté le 46. C62. 1. Z

: résentation des audits de modernisation et possibilité de recherche sur les résultats de ces audits 4par minist re par programme par vague par état d'avancement7.

Les rapports des audits de modernisation sur la Bibliothèque des rapports publics



<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports6index.shtml>

Yconsulté le 46. C62. 1. Z

+es rapports sont consultables sur le site de la Jiblioth , ue des rapports publics 4F audit de modernisation G en mots clés de recherche7.

3.3 LA RÉVISION GÉNÉRALE DES POLITIQUES PUBLIQUES

Ouvrages

Institut Français pour la Recherche sur les Administrations Publiques. - RGPP [Révision générale des politiques publiques] : accélérer ou échouer

: aris & L(#A:0 2. 1. . B 2A p. D 1A cm. B 4)ociété civile D ' ' 0 février 2. 1. 7

"C2."! I #<:

➔ **Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique. - Révision générale des politiques publiques : guide méthodologique**

: aris & Ys.n.Z0 2. . I. B 22 p. D ". cm.



"C2."4 #%H

[Révision générale des politiques publiques RGPP] : dossiers des conseils de modernisation



- dossier de presse du @conseil de modernisation des politi, ues publi, ues du 12 décembre 2. . I 6 Y- inist re du budget des comptes publi, ues et de la fonction publi, ueZ Y). I. & s.n.Z0 2. . I. B : agination multiple D ". cm
- dossier du 2e @conseil de modernisation des politi, ues publi, ues du 4 avril 2. . A 6 Y- inist re du budget des comptes publi, ues et de la fonction publi, ueZ Y). I. & s.n.Z0 2. . A. B : agination multiple D ". cm
- dossier du troisi me conseil de modernisation des politi, ues publi, ues & mercredi 11 luin 2. . A 6 Y- inist re du budget des comptes publi, ues et de la fonction publi, ueZ Y). I. & s.n.Z0 2. . A. B : agination multiple D ". cm

"C2."! I #%H

➔ **Woerth, Eric. - RGPP : rapports d'étapes au Président de la République**



- 1er rapport d'étape au : résident de la #épubli, ue publié le " dcembre 2. . A 6 %ric Uoerth0 - inistre du Judget0 des comptes publics et de la (onction publi, ue Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . A. B : agination multiple YI I p.Z D ". cm.
- 2 me rapport d'étape au : résident de la #épubli, ue publié le " mai 2. . ' 6 %ric Uoerth0 - inistre du budget0 des comptes publics et de la fonction publi, ue Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. . ' . B : agination multiple Y' 2 p.Z D ". cm.
- "e rapport d'étape au : résident de la #épubli, ue 6 %ric Uoerth0 ministre du budget0 des comptes publics et de la fonction publi, ue Y). I.Z & Ys.n.Z0 2. 1. . B : agination multiple Y122 p.Z D ". cm.

"C2."! I UO%

Articles

Bouvier, Michel. - La révision générale des politiques publiques et la métamorphose de l'Etat



Ln & #Actualité juridi, ue. Eroit administratif 4A?EA70 nQ 10 2. . A0 2C février0 p. "2' B""
 Actuellement0 le cadre général des finances publi, ues est en pleine mutation. +a révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 70 lancée par le : remier ministre le 1. 1uillet 2. . 10 s'inscrit dans cette réforme. %lle consiste 5 mettre en place une nouvelle forme de gouvernance0 prenant mod le sur celle de l\$entreprise0 , ui conduit 5 réévaluer le fonctionnement de l\$%tat ou plut3t le coSt et la , ualité de ses services. Puelles sont les caractéristi, ues essentielles du dispositif T Puelles sont les principales réformes dé15 retenues par le @onseil de modernisation des politi, ues publi, ues T

Lafarge, François. - Le point sur... : le lancement de la révision générale des politiques publiques



Ln & #evue fran8aise d\$administration publi, ue0 nQ 1240 2. . 10 p. ! A"B' ' !
 +a révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 70 lancée le 1. 1uillet 2. . 1 par le : remier ministre0 le ministre du budget0 des comptes publics et de la fonction publi, ue et le secrétaire d\$%tat chargé de la prospective et de l\$évaluation des politi, ues publi, ues0 est un prolet de réforme de l\$administration fran8aise , ui doit permettre de réduire les dépenses de l\$%tat. +\$auteur présente ici le processus de cette réforme & les grandes lignes de la #<: : D l\$organisation du travail d\$analyse D l\$élaboration des scénarios d\$évolution par les é, uipes d\$audit. Ll livre ensuite , uel, ues premi res appréciations criti, ues.

→ Lafarge, François. Le point sur... : la méthode suivie par la révision générale des politiques publiques



Ln & #evue fran8aise d\$administration publi, ue0 nQ 1" . 0 2. . ' 0 p. 4. ' B414
 +a révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7 a été organisée en trois phases successives. +a phase d\$analyse 4engagée en juin 2. . 17 et la phase de prise de décision 4engagée en décembre 2. . 17 sont closes depuis 1uin 2. . A. A cette date0 une phase de mise en oeuvre a été lancée0 elle devrait se poursuivre 1us, u'en 2. 11. +\$auteur développe ici les aspects de la méthode , ue la #<: : a suivie.)i certains des ces aspects sont fondamentaux et considérés comme des ac, uis pour le futur0 d\$autres paraissent moins convaincants et peuvent prRter 5 discussion & la place de la #<: : dans les processus de réforme de l\$%tat D la transparence de la méthode suivie D les rapports entre la #<: : et la +O+ (4loi organi, ue relative aux lois de finances7.

Migeon, François-Daniel. - Les premiers résultats tangibles de la RGPP

Ln & <estion _ finances publi, ues & la revue0 nQ AB' 0 2. . ' 0 aoStBseptembre0 p. ! "CB! "A
 +ancée d s l\$été 2. . 10 la révision générale des politi, ues publi, ues est une réforme de l\$%tat sans précédent. @ette feuille de route permet au1ourd\$hui au gouvernement de conduire des réformes essentielles pour les citoyens0 les fonctionnaires et les finances publi, ues. %lle vise 5 changer en profondeur l\$organisation administrative fran8aise et le contenu de l\$action publi, ue en répondant 5 une triple exigence & offrir un meilleur service public aux usagers0 faire bénéficier les agents des meilleures conditions de travail et de carri re0 diminuer le niveau des dépenses publi, ues.

La révision générale des politiques publiques : dossier spécial

Ln & #evue fran8aise de finances publi, ues0 nQ 1. 20 2. . A0 1uin0 p. 1C4B1A'
 @ontient & Puel, ues , uestions autour de la #<: : 6 André Jarilari. Ee la #<: : au budget pluriannuel 6 : hilippe ?osse. +a #<: : 0 un cadre de réforme structurant au service d\$une maîtrise durable de la dépense publi, ue 6 (ran8oisEaniel - igeon. +e r3le et la place des cabinets de conseil dans la #<: : 6 <illes : edini. +a pluriannualité budgétaire au #oyaumeB=ni Y<randeBJretagneZ 6 #ichard Hughes.
 +es études dressent un bilan d\$étape de la révision des politi, ues publi, ues 4#<: : 7 & articulation avec l\$existant0 mode d\$inscription dans la durée et efficacité de la méthode choisie.

➔ **La révision générale des politiques publiques [RGPP]**

Ln & L<: E% @oncours interne et troisi me concours d\$entrée 5 l\$cole nationale d\$administration0 n0 40 tome 20 2. . A0 p. 241B2C"

➔ **La RGPP : dossier**

Ln & +\$%OA hors les murs0 2. . ' 0 1uilletBaoSt0 ! 4 p.

@e dossier dresse un premier bilan de la révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7. Apr s un cadrage général0 il étudie successivement les rapports entre la +O+(4loi organi, ue relative aux lois de finances7 et la #<: :0 la #<: : vue du c3té des parlementaires0 puis des acteurs publics et des cabinets de consultants. Li s\$ach ve par l\$étude d\$un levier particulier de la #<: : & les syst mes d\$information 4)L7.

Trosa, Sylvie. - De la RGPP [révision générale des politiques publiques] au management



Ln & <estion publi, ue réactive0 2. . A0 octobre0 4 p.

)ynth se des débats , ui ont eu lieu lors du collo, ue organisé le 1. octobre 2. . A par le @ercle de réforme de l\$stat0 en partenariat avec l\$L<: E% et l\$urogroup. @e collo, ue avait pour finalité de favoriser la mise en commun des expériences de chacun en mati re de #<: : et la réflexion sur sa mise en oeuvre.

Woerth, Eric. - La révision générale des politiques publiques [RGPP] au cœur des chantiers de réforme de l'Etat

Ln & +\$%OA hors les murs0 n0 " l l 0 2. . l 0 décembre0 p. 4BC

Sites internet

➔ **Le site de la révision générale des politiques publiques**

<http://www.rgpp.modernisation.gouv.fr>



Yconsulté le 46. C62. 1. Z

)ite complet sur la démarche et les acteurs0 proposant également l\$intégralité des décisions prises lors des différents @onseil de modernisation des politi, ues publi, ue et toute la documentation relative 4notamment les dossiers relatifs 5 cha, ue @- : :0 rapport d\$étape et rapports réalisés dans le cadre de la #<: : 70 ainsi , u\$une rubri, ue permettant de suivre les actions dans les minist res.

Présentation de la révision générale des politiques publiques sur le site Fonction Publique (mise à jour le 16 février 2010)



[http://www.fonctionpubli.ue.gouv.fr/rubri_ue2"1.html](http://www.fonctionpubli.ue.gouv.fr/rubri_ue2)

Yconsulté le 46. C62. 1. Z

Présentation de la révision générale des politiques publiques sur le site de la Performance publique (mise à jour le 15/10/2009)



http://www.performancepubli.ue.gouv.fr/laBperformanceBdeBlactionBpubli_ue6approfondir0laBrevisionBgeneraleBdesBpoliti_uesBpubli_uesBrgpp.html

Yconsulté le 46. C62. 1. Z

4- LES GRANDS CHANTIERS DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT : QUELQUES EXEMPLES

4.1 MODERNISATION DES SERVICES PUBLICS ET SIMPLIFICATION DU DROIT

A noter : pour ce qui est du cas particulier de l'administration électronique, une bibliographie est spécifiquement consacrée à ce thème sur le site internet de l'ENA : http://www.ena.fr/index.php?page=ressources/doc/bibliographies/reforme_etat

Ouvrages

[Bergeal, Catherine (directrice de la publication)]. - La légistique ou l'Art de rédiger le droit

: Paris & Centre de documentation française 2012. 1 vol. 100 p. D 24 cm

00 spécial de >@ourrier juridique, de des finances et de l'industrie 2012. 1 vol. 100 p. D 24 cm

contient notamment &) simplifier le droit & une obligation pour le législateur & Jean-Benoît Uarismann. AJ de l'abrogation & Nicolas Joulouis. Hers une légistique unifiée & l'exemple des alinéas et des paragraphes & #émi Jouche. Apports et limites de la codification & la clarté de la loi & les enseignements de la pratique française & Catherine Bergeal. =ne production du droit mieux raisonnée & la diffusion de la légistique en droit français & Marine Hilberg. +a simplification du droit en Allemagne & Yves-Marie Eoublet.

(faciliter la lecture & la compréhension & l'interprétation et la mise en oeuvre d'une nouvelle réglementation) tel est l'objectif de la légistique. =ne science appliquée, qui veut faciliter le droit & en écartant les ambiguïtés & mais sans sacrifier aux principes de précision & de pertinence ou de souplesse. +a légistique s'appuie sur des conventions & , qui se veulent la garantie d'une certaine unification de la rédaction.

"4A +%<

Comité d'enquête sur le coût et le rendement des services publics. - Trois règles d'or pour réussir le changement : dix rapports du Comité 2001-2006

: Paris & Comité d'enquête sur le coût et le rendement des services publics 2006. 1 vol. 100 p. D 24 cm.

"C4.1 *#0

→ Cornut-Gentile, François (parlementaire en mission). - Modernisation de l'Etat, qualité des services publics et indicateurs : rapport remis à monsieur Eric Woerth, Ministre du budget, des comptes publics, de la fonction publique et de la réforme de l'Etat



- Paris 2012. 1 vol. 100 p. D 24 cm.

"C4.1 @0#

Declercq, Arsène (sous la direction de). - La simplification administrative, leurre ou réalité ?

Bruxelles & - maison d'architecte 2012. 1 vol. 100 p. D 24 cm. B 4+es cahiers des sciences administratives D 17

"C2."CI)L-

France qualité publique. - Le coût de non-qualité publique : guide pratique

: aris & +a Eocumentation française 2. . l. B 11A p. D cm

)e situant dans le courant de la révision générale des politi, ues publi, ues mise en place au cours de l'été 2. . l ce guide se veut une contribution au > management par la , ualité la maîtrise des coûts et la réduction du gaspillage >. +ouvrage présente un cadre conceptuel une démarche d'évaluation des propositions pour les décideurs et comporte on2e exemples présentés en détail 4exemples d'identification de , uantification et de valorisation de dysfonctionnements D exemples de mise en place d'un dispositif global de suivi et d'amélioration...7 ainsi , ue des conseils prati, ues 4outils de description de , uantification et de cotation7. Ll devrait intéresser tout particuli rement les directeurs généraux et directeurs de programme +O+(les professionnels de la , ualité du contr3le de gestion ou de l'évaluation les agents eux8mRmes les associations citoyennes et les syndicalistes. =n glossaire et une bibliographie sélective compl tent ce volume.

"C2."4 @O=

Guyon, Christian ; coll. ; préface d'André Fito. - Réussir le changement dans le service public

2e éd. B : aris & %d. d'Organisation 2. . ". B 2A! p. D 2C cm. B 4)ervice public7

"C2."! I <=^

Marini, Philippe (coordonné par) ; présenté par Charles-Henri d'Andigné. - Services publics : réussir le changement

: aris & : rélude et fugue 2. . 4. B 1' . p. D 2" cm

"C4.1 - A#

OCDE. - Eliminer la paperasserie : la simplification administrative dans les pays de l'OCDE

: aris & O@E% 2. . 4. B 2' 1 p. D 2l cm

@ontient & +a simplification administrative en Australie. +a simplification administrative en @orée. +a simplification administrative aux %tatsB=nis. +a simplification administrative en (rance. +a simplification administrative au - exi, ue. +a simplification administrative aux : aysBJas. +a simplification administrative au #oyaumeB=ni

"C2."! I %+L

Organisation for economic co-operation and development. Regulatory policy division. Directorate for public governance and territorial development. - Overcoming barriers to administrative simplification strategies : guidance for policy makers

: aris & O@E% 2. . ' . B ! 1 p. D ". cm.

"C2."C1 OH%

Pélamourgues, Bernard (coordonné par). - Les services publics face à leurs usagers : [dossier]



Ln & Lnformations sociales 0 nQ 1CA 0 2. . 1. 0 marsBavril 0 p. 4B142

@ontient & notamment & +a notion de service public 6 ?eanB)ébastien : ilc2er. @omment les agents se soucientBils des usagers T 6 ?eanB- arc Ueller. +administration électronique & un vecteur de , ualité de service pour les usagers T 6 +aatitia #oux. +e sourire de - ariane & charte et label éponymes 6 : ierre <relley. +a fatigue d'Rtre client 6 <illes ?eannot. +a démocratie participative 6 ?eanB: ierre <audin. +e médicoBsocial 0 une nouvelle fronti re pour l'évaluation participative T 6 - ichel +egros. Eu - édiateur de la #épubli, ue au Eéfenseur des droits & entretien avec ?eanB: aul Eeevove 6 @aroline Helfter. @ontr3ler 5 distance la satisfaction des usagers des services publics locaux 6 Aurélien #agaigne. +es en, uRtes de satisfaction dans les caisses d'Allocations familiales & un outil pour l'amélioration de la , ualité de la relation de service 6 Jernard : élamourgues. +accueil d'usagers sourds & é, uiper pour la rencontre 6)ophie EalleB0a2ébi. Eroits des usagers 0 droits et usagers & le droit au consentement éclairé du point de vue des patients 6 : ascal Eucournau. @ontraintes et ambivalences du travail d'accueil du public 6 ^asmine)iblot. : résence et représentation des usagers aux guichets des caisses d'Allocations familiales 6 Andrea @ai22i. Puel, ues figures d'usagers de la)O@(6 Alexandre +argier.

Il est entendu, que les services publics ne justifient leur existence, que par rapport à leurs usagers. Les enquêtes de satisfaction et autres sondages ne se sont développés, que récemment. Parallèlement la figure de l'usager se transforme progressivement pour se rapprocher finalement de celle de client. Cette évolution, qui pourrait sembler à l'avantage de l'usager, pose en fait problème puis, elle rapproche le service public, uni, et égalitaire d'un complexe éventail d'offres. Mais c'est également le mode de diffusion des services publics, qui évolue sous la double influence des nouvelles technologies de l'information et de la communication (Lévy) et de la volonté de moderniser l'administration pour en réduire les coûts. L'anonymat, l'accessibilité et l'amélioration de la qualité de service de l'administration électronique ne saurait cependant remplacer complètement le guichet traditionnel. Ce dossier interroge l'ensemble de ces points analysant l'évolution organisationnelle de l'administration dans sa mission d'amélioration du service au public, la nouvelle relation à l'usager et le nouveau rôle de ce dernier ainsi que la transformation des métiers de l'accueil des usagers, que ces évolutions impliquent.

➔ **Warsmann, Jean-Luc ; avec la collaboration de Michel Hainque, Véronique Beloulou, Etienne Delageneste. - Simplifions nos lois pour guérir un mal français : rapport [au Premier ministre] sur la qualité et la simplification du droit**



Paris : La Documentation française, 2002. 112 p. 21 cm. Bibliothèque des rapports officiels. 147

Ce rapport synthétise les observations des rédacteurs sur le droit public français et propose 11 options pour simplifier les lois, le droit des marchés publics et la comptabilité des entreprises.

"4A UA#

Articles

Chalon-Lambert, Elisabeth. - La loi relative à la simplification du droit

Paris : La Documentation française, 2002. 112 p. 21 cm. Bibliothèque des rapports officiels. 147

Ce rapport synthétise les observations des rédacteurs sur le droit public français et propose 11 options pour simplifier les lois, le droit des marchés publics et la comptabilité des entreprises.

Dossier : simplification administrative et qualité réglementaire

Paris : La Documentation française, 2002. 112 p. 21 cm. Bibliothèque des rapports officiels. 147

Ce dossier synthétise les observations des rédacteurs sur le droit public français et propose 11 options pour simplifier les lois, le droit des marchés publics et la comptabilité des entreprises.

Fixari, Daniel ; Pallez, Frédérique. - L'insoutenable légèreté de l'Etat : une histoire de simplification administrative

Paris : La Documentation française, 2002. 112 p. 21 cm. Bibliothèque des rapports officiels. 147

Ce rapport synthétise les observations des rédacteurs sur le droit public français et propose 11 options pour simplifier les lois, le droit des marchés publics et la comptabilité des entreprises.

Jouen, Marjorie. - Vers une révolution du service public ? : sur la conception des services d'intérêt général

Ln & (uturibles) nQ "CA0 2. . ' 0 décembre) p. CB1' 0 2. notes

+a fin du KKe si cle a été mar, uée en %urope par une sérieuse remise en cause du monopole des services publics) ceux) étant accusés tout 5 la fois d\$Rtre coSteux et inefficaces.)ous couvert de ne\ public management) tout un courant de pensée s'est alors développé pour pr3ner la dérégulation de ces marchés) voire la privatisation des entreprises en charge de ces services) ces mesures étant supposées permettre d\$assurer une meilleure , ualité de service 5 moindre coSt. +\$auteure démontre ici , ue le bilan) notamment du point de vue de la poursuite de l\$intérRt général) ne s'est pas avéré tr s probant et , ue un nouveau mode de production des services d\$intérRt général se met désormais en place) associant les décideurs aux usagers.)oulignant le retard de la (rance au regard de ce mouvement) elle expli, ue) exemples étrangers 5 l'appui 4EanemarV) (inlande) <randeBJretagne7) le r3le autrement plus performant , ue louent les expérimentations et innovations sociales dans le processus de modernisation des services d\$intérRt général.

Lécuyer, Yannick. - Mutualisation et services publics : les enjeux de la réforme



Ln & Eroit administratif) nQ "0 2. . ' 0 mars) p. 1" B2.

+a mutualisation se développe dans le domaine des services publics. Ll s\$agit d\$une tendance , ue l\$on retrouve dans plusieurs pays de l\$O@E% , ui entra)ne une réorganisation des services pour une recherche de , ualité et d\$efficacité. +a rationalisation formelle des services publics , uelle initie provo, ue une véritable mutation matérielle du service public. +\$auteur estime , ue la mutualisation poss de des effets intéressants) cependant) selon lui) elle n'est pas pleinement compatible avec certains principes du service public.

→ Loi de simplification du droit

Ln & +aisons sociales , uotidien) Eroit du travail) nQ 1" . 0 2. . ' 0 1A juin) A p.

Eestinée) entre autres) 5 faciliter la vie aux usagers) la loi nQ 2. . ' BC2) du 12 mai 2. . ' de simplification et de clarification du droit et d\$all gement des procédures) comporte un ensemble de mesures destinées aux entreprises et aux salariés & dématérialisation du bulletin de paie) protection renforcée des stagiaires) etc.

Ngampio-Obélé-Bélé, Urbain. - La dématérialisation des relations entre l'administration et les administrés : regards sur une nouvelle procédure administrative

Ln & +a #evue administrative) nQ " ! 10 2. . A0 1anvier) p. A. BA1

+a dématérialisation des procédures et des données modifie les relations entre l\$administration et ses usagers.)lle a pour vocation de simplifier les démarches administratives en permettant aux usagers de les effectuer de che2 eux sans se déplacer. - ais ces procédures doivent encore Rtre améliorées.

→ Le service public de demain : [dossier]

Ln & : robl mes économi, ues) nQ 2' ! 10 2. . ' 0 1A mars) p. 1B" 1

@ontient & +e lancement de la révision générale des politi, ues publi, ues 6 (ran8ois +afarge. +a mutliplication des agences annonce) Belle le retrait de l\$%tat T 6 ?ér3me *ournadreB: lanc, et Jeno)t Herrier. Eu service public au service d\$intérRt général 6 Eavid (lacher et Hugues ?enne, uin. +a : oste loue 5 guichets fermés 6 @atherine Jernard.

Eepuis 2. . 10 de nombreuses réformes ont été engagées dans le cadre de la révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7.)lles doivent permettre de réduire les dépenses de fonctionnement) de personnel et de transferts de l\$%tat. Ee nombreux pays ont délé5 engagé ces réformes. +a privatisation de services publics est en marche. +e gouvernement fran8ais cherche 5 rendre la gestion des finances publi, ues) en particulier locales) plus efficace & le rapport Jalladur sur la réforme de l\$organisation territoriale cherche 5 atteindre cet objectif.

Le service public et la mondialisation : dossier

En & *élescope & synthèse de expériences dans l'administration publique, vol. 140 n° 10 2010 hiver p. 112!



contient & #appel utile de , uel, ues fondamentaux sur les services publics 5 l'heure de la remise en cause 6 : Pierre Jernier. +européanisation des services publics 6 : Pierre Jauby. +es évolutions du service public & une mise en perspective des situations allemande, britannique et italienne 6 Christophe Oosbonne. +a notion de service public au Québec 5 l'ère de la gouvernance 6 James Lain <0>. +a réforme du service public au Royaume-Uni & le projet Blair de modernisation 6 Chris : ainter. =n code pour la gouvernance publique & le modèle danois 6 Marsten <revelé> Elisabeth Hvas >olveig >chult >aVobsen >ens Pvesel. Aspects de la coopération et de la concurrence dans les relations intergouvernementales aux États-Unis 6 John Wincaid. #réformer un inexistant désiré ou supprimer un inopportun incontournable +e service public confronté 5 l'état et aux sociétés projetées en Afrique, Eomini, Earbon. +e service public et la réforme de l'état au Brésil 41' ' CB2. . 17 6 @audia @ostin.

La simplification du droit : actes de colloque du LERAD, Université François Rabelais -Tours les 6 et 7 avril 2006

En & : etites affiches n° 1. 40 2. . 10 24 mai 41 p.0 numéro spécial

contient & Introduction 6 ?ac, ueline - orand Eeviller. +a simplification du droit en , uestions 6 Nicole +erousseau. @odification et simplification du droit 6 Jénédicté Eelaunay. +es limites de la simplification 6 Jertrand)eiller. +a coopération intercommunale depuis la loi du 12 juillet 1'' & un exemple de simplification réussie du droit 6 : atricV - o2ol.

+a simplification du droit est le sujet de beaucoup d'interrogations & peut-on réellement le simplifier ? %stBil envisageable de le codifier ? Pu'en estBil en ce cas de la sécurité juridique , ui s'y rattache ?

→ La simplification du droit

En & L<: E% @oncours interne et troisième concours d'entrée 5 l'école nationale d'administration n° 40 tome 10 2. . ' 0 p. A''BA!

Site internet

« Simplifier la relation avec l'utilisateur » sur le site de la modernisation de l'Etat

<http://www.modernisation.gouv.fr/piliers/simplifier/index.html>



Yconsulté le 46. C62. 1. Z

: présente les différents axes de la simplification administrative et lois de simplification du droit.

4.2 MODERNISATION DE LA FONCTION PUBLIQUE

A noter : une bibliographie spécifiquement consacrée à la gestion des ressources humaines dans la fonction publique est disponible sur le site internet de l'ENA : http://www.ena.fr/index.php?page=ressources/doc/bibliographies/fonction_publique

Ouvrages

Assemblée Nationale. - Modernisation de la fonction publique : rapport sur le projet de loi n°3134 de modernisation de la fonction publique 6 fait par ?ac, ues Alain Jénisti D



au nom de la commission des lois constitutionnelles de la législation et de l'administration générale de la République

: aris & Assemblée nationale 2. . !. B 1A! p. D 24 cm. B 4rapport première lecture AO D "11". +es documents législatifs

"C2.!" - OE

Aubin, Emmanuel. - L'essentiel du droit de la fonction publique

4^e me éd. B : aris & <ualino 2. . ' . B 142 p. D 11 cm. B 4+es carrés. Droit) cience politi, ue7

"C2.! " A=J

Commission sur la réforme de l'Ena et la formation des cadres supérieurs des fonctions publiques ; présidée par Yves-Thibault de Silguy. - Moderniser l'Etat : l'encadrement supérieur : rapport au ministre de la fonction publique, de la réforme de l'Etat et de l'aménagement du territoire



: aris & +a Eocumentation française 2. . 4. B 1! C p. D 24 cm. B 4#apports officiels7

"C2.!! - OE

Desforges, Corinne ; de Chalvron, Jean-Guy (établi par). - Rapport de la mission préparatoire au réexamen général du contenu des concours d'accès à la fonction publique de l'Etat



: aris & L<A0 2. . A. B 4! p. D 2' cm

)i le concours) grNce 5 l\$anonymat) demeure le moyen le plus égalitaire de diversifier le recrutement dans la fonction publi, ue de l\$%tat) il n\$est peut\$Rtre plus) dans sa forme actuelle) le meilleur syst me de sélection et doit donc Rtre modernisé. *el est le constat de la mission , ui propose des pistes pour simplifier et professionnaliser les concours de l\$%tat.

"C2.! C E%)

→ École nationale d'administration, Centre d'expertise et de recherche administrative (CERA) ; coordonné par Gilles Jeannot et Luc Rouban. - Changer la fonction publique



)trasbourg D : aris & %OA0 2. . ' . B p. !! "B' 41 D 24 cm. B 4#evue française d\$administration publi, ue D 1"27

@omment peut\$on analyser la multiplication des réformes récentes dans la fonction publi, ue T Assiste\$T\$on vraiment) comme certains le proclament) 5 la fin de la fonction publi, ue) dans un processus plus général de privatisation de l\$État) ou bien s\$agit\$il seulement d\$adaptation aux exigences de modernité et de performance T Quels enseignements tirer des expériences étrang res T @e numéro est consacré aux enleux sociopoliti, ues de la réforme de la fonction publi, ue ainsi , u\$ la sociologie du changement , u\$elle rév le.

"C2.! " @HA

Fauroux, Roger ; Spitz, Bernard . - Notre Etat : le livre vérité de la fonction publique

: aris & #. +affont) 2. . 1. B A. C p. D 24 cm

"C2. " ! I (A=

Le Bris, Raymond-François (mission présidée par). - Propositions pour une réforme de la formation des agents de l'Etat : rapport au ministre du budget, des comptes publics et de la fonction publique et au secrétaire d'Etat chargé de la fonction publique /



)ecrétariat d\$%tat de la fonction publi, ue

: aris & +a Eocumentation française 2. . ' . B 211 p. D 24 x 1! cm. B 4@ollection des rapports officiels) . ' A1B" ! ! 47

@e rapport fait 1. propositions et présente 4C mesures pour changer le syst me actuel. %lles sont toutes synthétisées dans l\$annexe 1" du document 4p. 2. l B2127.

"C2.! " +%J

Lesquen, Xavier de. - Etat de choc : un pays sans fonctionnaires

: aris & %ditea) 2. . A. B 22. p. D 2" x 14 cm

K. de +es, uen se base sur les réformes de la fonction publi, ue menées en Oouvelle\$Mélange) pays ultralibéral) pour s\$interroger sur le r\$le des fonctionnaires) l\$organisation des services publics et la place de l\$%tat) en (rance. %n analysant ce , ui fait le culte du fonctionnaire au\$ourd\$hui) il retrace les origines de ce statut 5 part et montre comment l\$histoire tend 5 se répéter.

"C2.!" +%)

Lodge, Guy ; Kalitowski, Susanna. - Innovations in Government : International perspectives on civil service reform

London & Institute for public policy research 2011. B 4 p. D 22 cm

"C2.!" / +OE

Ministère du budget, des comptes publics, de la Fonction publique et de la réforme de l'Etat. Direction générale de l'administration et de la Fonction publique (DGAFP). - Rapport annuel sur l'état de la fonction publique. 2 volumes, 2008-2009



Paris & Documentation française 2011. B 1. p. & ill. 0 graph. 0 tabl. D 24 cm. B 4: oliti, ues d'emploi public 7

Le rapport 2011 sur l'état de la fonction publique a été présenté le 11 juillet 2011 au Conseil supérieur de la fonction publique. Il se présente en deux volumes >(faits et chiffres> et >: oliti, ues et prati, ues<

Disponible en ligne sur le site de la Documentation française &

<http://www.documentationfrancaise.fr/rapportspublics/4/4/index.shtml> et

<http://www.documentationfrancaise.fr/rapportspublics/4/4/16index.shtml>

"C2.!" #A:

Pochard, Marcel. - La diversification des modes de recrutement de la haute fonction publique et l'ouverture de l'accès aux fonctions d'encadrement supérieur de l'Etat : rapport au Premier ministre



Paris & s.n. 2011. B 4 p. D ". cm.

Le rapport présente des propositions sur la mise en oeuvre opérationnelle des objectifs formulés par le Président de la République en janvier 2011, qui tendaient à la diversification des modes d'accès à la haute fonction publique tout en renforçant sa professionnalisation. La première partie traite des conditions d'accès à la haute fonction publique généraliste appelée aussi administrative c'est-à-dire essentiellement aux corps dits >issus de l'ENA<. La seconde partie porte sur la nomination aux fonctions d'encadrement supérieur.

"C2.!! : O@

➔ Silicani, Jean-Ludovic. - Livre blanc sur l'avenir de la fonction publique : faire des services publics et de la fonction publique des atouts pour la France



Paris & Ministère du Budget, des comptes publics et de la fonction publique 2011. A. B 2 "C p. D ". cm

Le rapport réalisé dans le cadre de la Conférence nationale sur les valeurs, les missions et les métiers du service public et de la fonction publique

"C2.!")L+

Articles

Amar, Anne ; Berthier, Ludovic. - Le nouveau management public : avantages et limites



In < Gestion et management publics & revue du Cereq 2011. 10 décembre 2011. 11 p.

Plus, plus, quel point le transfert des méthodes de management privé est soluble dans le secteur public ? Dans quelle mesure participe-t-il à la satisfaction des usagers et à la qualité des services publics ? Le dossier retrace les avantages et les limites du Nouveau management public 40- : 7 mais aussi les résistances à son essor.

Desmarais, Céline ; Jeannot, Gilles ; Louvel, Séverine [et al.]. - Gestion des personnels publics : évolutions récentes et perspectives

Ln & +a #evue de l'administration n° 10 2010 p. 111-118

En de nombreux pays de l'OCDE ont connu ces dernières années des réformes de leur système de fonction publique, ce qui traduit la notion de nouvelle gestion publique ou de *public management*. Associée à la mise en œuvre de la *« Nouvelle Gestion Publique »* ce contexte est l'origine d'un regain d'intérêt palpable pour la fonction publique. Au printemps 2010 la mission recherche de la Direction générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGA) a demandé à des chercheurs d'organiser un séminaire propre à mobiliser et stimuler la connaissance disponible dans ce domaine tout en la confrontant aux expériences récemment mises en œuvre dans le secteur public. Le présent article rend compte de cette réflexion à travers un schéma orienté selon trois scénarios d'évolution possibles : un scénario d'individualisation, un scénario de dualisation et un scénario de professionnalisation. Il s'agit moins de proposer un choix entre ces trois orientations, que de questionner des processus déjà présents et dont la contribution au changement peut être appréciée de manière critique. Ainsi le scénario d'individualisation est illustré par les expériences récentes d'introduction de primes au mérite, celui de dualisation a été suggéré par une étude sur la flexibilité dans les fonctions publiques des pays européens et celui de professionnalisation correspond au développement de démarches métiers ou de mécanismes de reconnaissance de l'expérience professionnelle.

Dord, Olivier. - La loi mobilité ou l'adaptation du statut par une gestion renouvelée des personnels

Ln & +Actualité juridique. Droit administratif n° 40 2010. 10 février p. 11-22

La loi n° 2010-12 du 12 août 2010 relative à la mobilité et aux parcours professionnels dans la fonction publique tend à placer la gestion des personnels au cœur des réformes de la fonction publique. Elle érige la mobilité intra et inter fonction publique en un droit effectif pour chaque fonctionnaire. Elle offre aussi aux employeurs publics la possibilité de diversifier leur recrutement pour répondre à des besoins occasionnels ou permanents. L'auteur analyse ici les dispositions de cette loi et formule quelques remarques.

Dossier : quels dirigeants publics pour demain ?

Ln & L< : Économie publique en revue n° 140 2010. 10 avril p. 102-108

Compilation d'articles de périodiques articulés autour de quatre thèmes : Dirigeants publics français, état des lieux, concepts, définitions et contexte des réformes, compétences nouvelles et leadership, Nouveau système de gestion des cadres dirigeants.

Dossier : vers une fonction publique professionnelle

Ln & L< : Économie publique en revue n° 140 2010. 10 décembre p. 102-108

Compilation d'articles de périodiques articulés autour de quatre thèmes : Profession fonctionnaire (autour de la réforme du statut), Recherche d'une meilleure performance, Réformes de la fonction publique dans les administrations étrangères.

L'évolution de la haute fonction publique

Ln & #evue française d'administration publique n° 1240 2010 p. 1-18



Présentation du rapport de Marcel Chochoy intitulé « Diversification des modes de recrutement de la haute fonction publique et ouverture de l'accès aux fonctions d'encadrement supérieur de l'État ». La réforme des voies d'accès à l'ENA est abordée.

Fairise, Anne ; Salem, Nadia. - Les méthodes du privé gagnent la fonction publique

Ln & #aisons sociales magazine n° 10 2010 p. 22-28

« Mobilité, gestion des compétences, rémunérations à la performance... » les méthodes de management et de gestion des ressources humaines du privé deviennent peu à peu celles de l'administration. Une grande réforme pour les fonctionnaires.

Fargues, Laurent. - Fonctionnaires : la fin du statut ?

Ln & Acteurs publics n° 4 " 2. . A0 avril p. " AB42

+a gestion des ressources humaines dans la fonction publi, ue devrait connaître des sérieux bouleversements dans les mois 5 venir & livre blanc loi sur la mobilité réforme des concours prochaine réforme du statut et en proiet & suppression des corps et instauration d'un contrat de droit privé.

➔ Fonction publique : la réforme : dossier

Ln & +es @ahiers de la fonction publi, ue et de l'administration n° 21 A0 2. . A0 mai p. CB22

@ontient & +e livre blanc en bref 6 ?eanβ+udovic)ilicani. Puel avenir pour la fonction publi, ue T 6)erge)alon. +a fonction publi, ue mérite une refondation & intervie\ de ?eanβ+udovic)ilicani 6 propos recueillis par #émy)ch\art2. +e rapport)ilicani0 négation d'une fonction publi, ue 6 Anicet +e : ors. : ouvoir maintenir le périm tre statutaire actuel est >improbable> & intervie\ de : atrice Jlémont 6 propos recueillis par #émy)ch\art2. @ollectivités territoriales & la gestion des absences pour raison de santé 6 Jernard : errin.

%tabli par ?eanβ+udovic)ilicani0 le livre blanc remis au gouvernement en avril 2. . A propose des réformes profondes de la fonction publi, ue française. =ne synth se de ce livre blanc est ici présentée. Anicet +e : ors0 p re du >statut de la fonction publi, ue>0 fait part de sa réaction et de ses criti, ues concernant les orientations de ce livre blanc. : atrice Jlémont0 , uant 5 lui0 s'exprime sur le th me des ressources humaines dans le secteur public hospitalier. %nfin0 Jernard : errin aborde l'absentéisme des fonctionnaires locaux pour cause de maladie.

Jeannot, Gilles. - Réforme de la fonction publique et réorganisation de l'Etat

Ln & %sprit n° "C. 0 2. . A0 décembre p. ' 4B1. '

Puel est l'avenir de la fonction publi, ueT : rime au mérite0 mobilité des fonctionnaires0 contestation de l'organisation en corps0 montée en puissance de la fonction publi, ue territoriale... dessinentBils un proiet d'ensembleT)i l'évolution actuelle suit une logi, ue générale0 elle correspond moins 5 l'alignement du public sur le privé , u\$5 une transposition des plans de restructuration dé15 appli, ués aux grandes entreprises publi, ues.

➔ Lapin, Jim. - Le point sur... : performance et fonction publique de l'État : les récentes réformes



Ln & #evue française d'administration publi, ue0 n° 1 " 10 2. . ' 0 p. ! . 1B! 14

+\$article se propose d'observer une évolution du droit de la fonction publi, ue de l'État permettant la recherche de la performance par l'intégration de mod les et d'expériences venant du secteur privé et par l'assouplissement des r gles relatives 5 la mobilité interne dans la fonction publi, ue.

Loi de modernisation de la fonction publique

Ln & +aisons sociales , uotidien0 (ormation. (ormation professionnelle0 n° 1110 2. . l0 21 avril0 14 p.

+a loi n° 2. . l B14A de modernisation de la fonction publi, ue a été promulguée le 2 février 2. . l. Ootamment elle institue un droit individuel 5 la formation professionnelle tout au long de la vie pour l'ensemble des fonctionnaires0 reconnaît les ac, uis de l'expérience professionnelle dans les modalités du recrutement par concours0 instaure un congé pour bilan de compétence Analyse de cette loi.

Masquet, Brigitte (coordonné par). - Réformer la fonction publique : dossier

Ln & #egards sur l'actualité n° " " l0 2. . A0 1anvier p. " B1 2

@ontient & (autBil réformer la fonction publi, ue T 6 +uc #ouban. +\$emploi public face au défi démographi, ue 6 @atherine Maidman. +es audits de modernisation de l'administration 6 @hristophe (anichet. ' ! mesures pour rendre l'\$tat plus efficace. <estion des ressources humaines et modernisation de la fonction publi, ue 6 - arieβAnne +évR, ue0 : hilippe @lergeot.

+ors de son discours du 1' septembre 2. . l 5 Oantes0 le président de la #épubli, ue a plaidé pour une véritable >refondation> de la fonction publi, ue française. Aussi0 dans ce cadre0 il met en place une politi, ue , ui vise notamment 5 simplifier les structures ministérielles0 5 réduire les effectifs des fonctionnaires par le non remplacement progressif des départs en retraite0 5 rénover la gestion des ressources humaines0 5 engager une révision générale des politi, ues publi, ues 4#< : : 7.

Melleray, Fabrice ; Aubin, Emmanuel ; Dord, Olivier... [et al.]. - La modernisation des fonctions publiques : dossier



Ln & +\$Actualité Juridique, Droit administratif 4A?EA70 nQ 1.02. . 10 12 mars0 p. C. 1BC"2

contient & +a loi de modernisation de la fonction publique mériteBelle son titre T 6 (abrige - elleray. +es dispositions relatives 5 la formation professionnelle des fonctionnaires tout au long de la vie 6 %mmanuel Aubin. : antoufflage & des r gles simplifiées pour un contr3le renforcé 6 Olivier Eord. (eu le décret du 2' octobre 1' " ! 6 - anuel @arius. +a réforme des mises 5 disposition & nouvelle étape vers une fonction publique ouverte T 6 : hilippe +agrange. +a nouvelle réforme des institutions de la fonction publique territoriale0 un acte man, ué T 6 ?ac, ues Jourdon.

+a loi nQ 2. . 1B14A du 2 février 2. . 1 de modernisation de la fonction publique et la loi nQ 2. . 1B2. ' du 1' février 2. . 1 relative 5 la fonction publique territoriale sont toutes deux issues de longues concertations. +a première a pour objectif d'améliorer et de réformer la formation tout au long de la vie0 la réglementation des cumuls d'activités0 les r gles de pantoufflage ou encore les régimes de mise 5 disposition au sein des trois fonctions publiques. +a navette a par contre réduit les ambitions du texte réformant les institutions de la fonction publique territoriale.

Quels dirigeants publics pour demain ? : [dossier]



Ln & : erspective gestions publiques0 nQ "10 2. . ' 0 1 juillet0 p. 2BA

*elle est la , uestion posée lors des Aes rencontres internationales de la gestion publique 4#L<: 7 , ui se sont déroulées du 2C et 2! mai 2. . ' : our, uoi les réformes de la gestion publique entra7nentBelles une réflexion sur les dirigeants publics T Puels nouveaux r3les et nouvelles compétences attendBon des dirigeants T @omment fautBil les recruter0 les former0 les piloter pour en faire des dirigeants responsables T +eurs valeurs et leur comportement doiventBils Rtre identi, ues aux dirigeants du privé T %stBil souhaitable , ue ces dirigeants soient indépendants de l\$autorité publique T @es cin, , uestions ont fait l\$objet de tables rondes. +\$cole nationale d'administration 4%OA7 est mentionnée 5 plusieurs reprises. +es pays étudiés sont & la (rance0 l\$Australie0 le @anada0 la Jelgi, ue0 le #oyaumeB=ni0 les : aysBbas0 l\$Italie et l\$Espagne.

Réformes administratives et fonctions publiques en Europe [dossier]

Ln & @ahiers administratifs et politiques du : onant0 nQ 1.02. . 40 printempsBété0 p. CBI A

contient & %ditorial 6 Antoine Eelblond. +a haute fonction publique dans les pays de l\$O@E% & vers la contractualisation T 6 ?eanB+uc Jodiguel. +a fonction publique en %spagne & la situation particulière des fonctionnaires de l\$administration locale disposant d'une habilitation nationale 6 (rancisco ?avier ?imene2 +echuga. +a portée de la contractualisation de la fonction publique en l'Italie 6 @atherine : a, uier. +a fonction publique en #oumanie 6)ébastien Anica

➔ La réforme de la fonction publique : dossier

Ln & +\$OA hors les murs0 nQ "10 2. . ' 0 mai0 p. 2B"!

contient & +a réforme de la fonction publique 6 ?eanB@hristophe <racia. Puelles perspectives pour la fonction publique T 6 %ric Uoerth. +a mise en oeuvre des recommandations du +ivre blanc sur l\$avenir de la fonction publique 6 ?eanB+udovic)ilicani. (onction publique & l\$actualité des réformes en cours 6 : aul : eny. +a fusion des corps au minist re de la Justice 6 - athieu Héron Dart. +e statut aBtBil un avenir T 6)erge)alon et ?eanB @harles)avignac. +es fonctions publiques territoriales et hospitali res. Jr ves réflexions sur la professionnalisation des concours de la fonction publique 6 Eidier ?eanB: ierre. #éflexions sur les concours d\$entrée 5 l\$OA 6 - artine +ombard. +\$adaptation de la fonction publique 5 l\$Europe estBelle achevée T 6 ?eanB - ichel +emoyne de (orges. +a place du contrat dans le droit applicable aux fonctionnaires publics 6 - arcel : ochard. +es valeurs de la fonction publique 6 ?eanB(ran8ois +achaume. Pue sont devenus les principes fondateurs de l\$OA T 6 #obert @helle. : our, uoi trois fonctions publiques T 6 Anicet +e : ors.

De nombreuses réformes importantes sont auourd\$hui en train de changer le paysage de la fonction publique. A partir de points de vue de praticiens et de théoriciens0 ce dossier fait le point sur ces réformes & suppression du classement de sortie dans les écoles de la fonction publique 4dont l\$OA7 D modernisation de la carrière des fonctionnaires D évolution vers une fonction publique de métiers D avenir du statut D professionnalisation des concours D ouverture de la fonction publique aux ressortissants communautaires D etc.

Sites internet

Les grands dossiers du site fonction-public (DGAFP)

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/rubrique2.html>

Yconsulté le 46. C62. 1. Z



Synthèse de la réforme en cours de la fonction publique sur le site de la Gazette des Communes (mise à jour en janvier 2010)

<http://infos.laga2ettesdescommunes.com/essentiel/la-reforme-de-la-fonction-publique>

Yconsulté le 46. C62. 1. Z



Dossier d'actualité sur la réforme de la fonction publique sur le site Vie Publique (actualisé en mai 2008)

<http://www.vie-publique.fr/actualite/dossier/fonction-publique/livre-blanc-reforme-fonction-publique-reduction-effectifs-redefinition-du-statut.html>

Yconsulté le 46. C62. 1. Z



Il propose un point d'étape sur les réformes en cours : liens vers les rapports, discours, sites internet sur la question ainsi qu'une chronologie de la réforme de la fonction publique.

4.3 RÉFORME BUDGÉTAIRE


A noter : une bibliographie spécifiquement consacrée à la LOLF est disponible sur le site internet de l'ENA : <http://www.ena.fr/index.php?page=ressources/doc/bibliographies/lolf>

4.4 RÉFORME DE L'ÉTAT DANS LES TERRITOIRES

A noter : plusieurs bibliographies spécifiquement consacrées aux territoires sont disponibles sur le site internet de l'ENA, et traitent de la modernisation et des réformes en matière de décentralisation et de gestion des collectivités locales : <http://www.ena.fr/index.php?page=ressources/doc/bibliographies/territoires>

5- LA RÉFORME EN PRATIQUE : QUAND MINISTÈRES ET INSTITUTIONS SE MODERNISENT

Ouvrages

Assemblée Nationale. - La réforme du ministère de la défense : le temps de la vigilance : rapport d'information sur la mise en oeuvre et le suivi de la réorganisation du ministère de la défense. Tome 2 : deuxième rapport d'étape  présenté par Jernard @a2eneuve et (ran8ois @ornutB<entille D déposé par la commission de la défense nationale et des forces armées. B

: aris & Assemblée nationale 0 2. . ' . B 1"2 p. D 24 cm.. B 4#apport d'information AO D 24"l. +es documents d'information de l'Assemblée nationale ELAO D 1A62. 1. 7

"CC #%(

→ Comité pour la réforme des collectivités locales présidé Edouard Balladur. - Il est temps de décider : rapport au président de la République 

: aris & (ayard & +a Eocumentation française 0 2. . ' . B 2A' p. D 22 x 14 cm

#apport connu sous la nom de >#apport Jalladur>0 remis 5 Oicolas)arVo2y le C mars 2. . ' .

"2. . ' 44 @LO

Articles

Un an de réforme : [dossier]

Ln & Défense nationale et sécurité collective 0 nQ l 210 2. . ' 0 1uillet 0 p. CB' 1

@ontient & =ne réforme inédite 6 @hristian : iotre 4) <A7. +\$an L de la réforme 6 *hierry @ambournac. +es bases de la défense 4JdE7 6 ?eanB: ierre Jansard. +\$accompagnement territorial des restructurations 6 +aurent : ellegrin. +e regroupement des étatsBmalors et des services centraux de la Défense 5 Jalard 6 Bruno Hieillefosse. +a modernisation de la E<A 6 +aurent @olletBjillon. +\$armée de terre engage sa modernisation 6 %lricV Lrastor2a. - arine nationale et restructutaions 6 Jenof't +ugan. +a réforme de l'armée de l'air 6 ?eanB+uc ?arry. +\$adaptation du service de santé des armées aux besoins des forces 6 %ric Earré.

=ne réforme de grande ampleur a été lancée 5 l'été 2. . ' sur la base des préconisations du +ivre blanc sur la défense et la sécurité nationale 0 mais également en tenant compte des objectifs fixés par la révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 7.)on but in fine est d'utiliser avec la meilleure efficacité possible les moyens nécessaires 5 la bonne conduite des opérations militaires de la (rance.

Boudy, Guillaume. - Les directions régionales des affaires culturelles dans la dynamique de la RGPP

Ln & Administration Yrevue de l'administration territoriale de l'état 0 nQ 2220 2. . ' 0 1uinB1uillet 0 p. 144B14C

Eans le cadre de la révision générale des politi, ues publi, ues 4#<: : 70 des réformes concernent les services déconcentrés du minist re de la culture et de la communication 0 en particulier une nouvelle organisation et un nouveau fonctionnement des directions régionales des affaires culturelles 4E#A@7. %lles deviendront l'uni, ue échelon déconcentré du minist re de la culture 0 les compétences exercées lus, u\$alors par les)ervices départementaux de l'architecture et du patrimoine 4) EA: 7 seront assurées par les nouvelles >=nités départementales ou territoriales> 4=*7 , ui s'ÿ substituent.

➔ Chantiers [RGPP] : [dossier]

Ln & Acteurs publics 2. . ' 0 1uin81uillet 0 numéro spécial 0 p. 12BC4

contient & +e bigbang de l'état local. écologie & le réseau vert. Affaires étrangères & la présence de la France repensée. Économie et budget & métamorphoses 5 tous les étages. Emploi *travail et Hille & (usions sous tension. Justice & se recentrer sur le métier. Agriculture & de nouveaux champs d'action. Éducation et recherche & reconstruire les lauriers du succès. Défense & la réforme avance mais in, uitable.)anté & rassembler pour mieux soigner. Culture & entre économies et performance. Collectivités & cin, , uestions sur le futur paysage territorial.

*our d'horizon des axes prioritaires de la révision générale des politiques publiques dans les différents ministères et au niveau de l'échelon territorial.

➔ Evolutions et révolutions des structures administratives : dossier

Ln & +es @chiers de la fonction publique et de l'administration 0 nQ 2' ! 0 2. 1. 0 1anvier 0 p. 1 B2!

contient & +a réforme administrative & modernisation et détermination 6 : ascale <onod. +a création d'un ministère... >transversal> 6 (rançois Earcy. =n exemple de réforme & la Direction générale des finances publiques YE<(L: Z 6)erge)alon. Entretien avec le directeur de la -L#A*% Y- ission interministérielle pour la réforme de l'administration territoriale de l'étatZ ^ves @olcombet 6 Ypropos recueillis parZ - attias <uyomar. +a mutualisation 0 pour , uoi faire T 6 Bruno - alhey. Évolution des structures et gestion des ressources humaines 6 Eavid @lérici. +e groupement d'intérêt public Y<L: Z0 structure atypique 6 ?oséphine #oig.

+l'état se réorganise 0 , u'il s'agisse de ses administrations centrales ou de ses services déconcentrés.)i la révision générale des politiques publiques 4#<: :7 constitue un utile aiguillon 0 la recherche d'un meilleur service rendu 5 l'usager justifie cette mutation. +es articles de ce dossier abordent divers aspects de cette réforme des structures administratives.

Hamon, Francis. - La loi constitutionnelle du 23 juillet 2008 : quelle modernisation pour les institutions ?

Ln & #egards sur l'actualité 0 nQ " 440 2. . A0 octobre 0 p. A" B1. 1

+a loi constitutionnelle nQ 2. . ABI 24 du 2" 1uillet 2. . A mar, ue un tournant important dans l'histoire de la République. +a moitié des titres de la Constitution sont touchés par cette réforme dont l'objectif principal est de rééquilibrer les institutions en encadrant les pouvoirs du président de la République, en donnant plus d'autonomie au Parlement et en accordant de nouveaux droits aux citoyens. *outefois on peut craindre , ue la réforme accentue le déséquilibre au sein de l'exécutif 0 dans la mesure ob elle permet au président de la République d'intervenir directement devant le Parlement réuni en Congrès et d'éclipser ainsi le Premier ministre.

Lévêque, Philippe. - La RGPP au sein des ministères économiques et financiers

Ln & <estion _ finances publiques & la revue 0 nQ 1. 0 2. . ' 0 octobre 0 p. 1 1B1 1!

+e deuxième rapport d'étape de la #<: : présenté en Conseil des ministres le 1" mai 2. . ' en témoigne & un an après le démarrage opérationnel des chantiers 0 l'avancement des mesures propres aux ministères de Jercy B soit une cinquantaine de mesures réparties entre le ministère du Budget 0 des Comptes publics 0 de la fonction publique et de la réforme de l'état et celui de l'économie 0 de l'industrie et de l'emploi B est globalement conforme aux attentes. @e bilan 0 forcément provisoire 0 est surtout l'occasion de remettre en perspective la démarche #<: : des ministères financiers. @et article s'attachera tout d'abord 5 rappeler , ue les services de Jercy ont mis en oeuvre au cours des années récentes des réformes , ue la #<: : n'aurait pas désavouées 0 notamment dans le domaine de l'amélioration de la performance et de la , ualité du service rendu aux usagers. Eans un deuxième temps 0 il mettra l'accent sur l'apport spécifique de la #<: : lié notamment 5 l'inscription des réformes dans un processus plus global et transversal mais aussi au souci affirmé de renforcer l'efficacité des politiques d'intervention en faveur des entreprises et de l'emploi.

Réforme des juridictions financières : dossier



In & Revue des collectivités territoriales n° C20 2. . ' 0 décembre p. 4AB1 4

contient & la réforme des juridictions financières & Catherine - Ayenobe. entretien avec : Philippe Jégou
: premier président de la Cour des comptes. entretien avec Jacques : élissard : président de l'Association des
-aires de France. Les conséquences de la réforme des juridictions financières pour les collectivités
territoriales & Didier Duplisson. Enfin une responsabilité financière des gestionnaires publics & Michel
-ascombe & Xavier Handendriessche. Responsabilité des élus locaux et projet de réforme des juridictions
financières & Stéphane Hébaud.

La réforme de l'organisation du service public de l'emploi : la fusion de l'ANPE et des réseaux opérationnels de l'assurance chômage (Assedic) et la création de Pôle emploi

In & L'Économie : concours interne et troisième concours d'entrée à l'école nationale d'administration n° ' 0
2. . ' 0 p. ACB' C

contient & la fusion de l'ANPE et des réseaux opérationnels de l'assurance chômage (Assedic). Les
expériences britannique et allemande.

[RGPP : un an après] : [dossier]

In & Acteurs publics n° 4! 0 2. . A0 juillet p. 2ABAC

pour l'horizon de la mise en place de la révision générale des politiques publiques dans les différents
ministères.

➔ Salon, Serge. - Réforme des institutions

In & Les Cahiers de la fonction publique et de l'administration n° 2A10 2. . A0 septembre p. 2. B22

L'auteur présente les principales dispositions de la loi constitutionnelle n° 2. . AB1 2A du 27 juillet 2. . A de
modernisation des institutions de la Ve République. Elles tendent notamment à revaloriser le Parlement
à encadrer les pouvoirs de l'exécutif en particulier ceux du président de la République à donner de
nouveaux droits et garanties aux citoyens.

6- QUELQUES COMPARAISONS À L'INTERNATIONAL

Ouvrages

Advisory group on reform of Australian government administration. - Reform of Australian government administration : building the world's best public service

Jarton & Australian government Department of the Prime Minister and Cabinet 2011. 400 p. & ill. D 24 cm.

Contient & *he Australian government sector today. Challenges in the strategic environment. An inspiration for Australia's public service. A value driven culture that retains public trust. High quality for hard working and creative policy advice. High quality effective programs and services focused on the needs of citizens. (flexibility and agility. Efficiency in all aspects of government operations.

"C2."! I . ' ' 4 #%(

➔ **Bouckaert, Geert ; Nemec, Juraj ; Nakrosis, Vitalis... [et al.] (edited by). - Public management reforms in central and eastern Europe**

Bratislava & OL) : A@% 2011. A. B " I C p. D 24 cm.

OL) : Acee & Oet\orV of institutes and schools of public administration in central and eastern Europe.

L'ouvrage étudie les réformes de l'administration publique entreprises dans les pays suivants : Arménie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Kazakhstan, Kirghizistan, Lettonie, Lituanie, Roumanie, Slovaquie, Suisse. Il comprend également un chapitre faisant état des réformes réalisées au sein de l'Union européenne et des conclusions, qui peuvent en être tirées.

"C2."! I . ' 4 I : =J

➔ **Bovaird, Tony ; Löffler, Elke (edited by). - Public management and governance**

2nd ed. B +ondres D Oe\ ^orV & #outledge 2011. B xxiiiB" I 4 p. D 20 cm.

Contient & notamment & : ublic management reforms across O%@E countries.

"C2." : =J

ENA, Direction de la recherche et de la formation permanente, CIC et CSPA 2006-2007, Promotion Francophonie ; sous la direction de monsieur Limodin. - La modernisation de l'Etat, l'exemple danois et sa transposabilité

Quin 2011. I. B)trasbourg D : aris & %OA 2011. I. B C2 p. D 24 cm. B 4@ycle international court et @ycle supérieur de perfectionnement des administrateurs. : rolet d'sé, uipe7

"C2."! I . ' 4 A' - OE

Giauque, David ; Emery, Yves. - Repenser la gestion publique : bilan et perspectives en Suisse

Hausanne & : resses polytechniques et universitaires romandes 2011. A. B 1"A p. D 1A cm. B 4+e savoir suisse D C1. : oliti, ue7

Est s' ' ' .0 un courant neuf a parcouru l'administration publique suisse à tous les niveaux du fédéralisme. L'ouvrage présente un bilan approfondi des expériences de >nouvelle gestion publique> & des fonctionnaires, qui s'ouvrent à l'autonomie de décision, à la flexibilité, aux nouvelles technologies, des administrations obouffle >un esprit d'entreprise>.

"C1.4'4 <LA=

Huerta Melchor, Oscar ; Organisation de coopération et de développement économiques. - La gestion du changement dans l'administration des pays de l'OCDE : un premier aperçu général

: aris & O@E% 2011. A. B I! p. D 24 cm. B 4Eocuments de travail sur la gouvernance publique D 2011. A6127

Avec des exemples en (inlande) (rance 4+O+(70 ltalie) : ortugal) %spagne))uisse.

"C1 H=%

Cherhabil, Hocine. - La réforme de l'administration en Algérie : contexte, enjeux et conduite du changement

In & Ldara0 vol. 110 nQ ""0 2. . 10 p. ! CBI 4

Eans une communication présentée 5 la table ronde sur >es réformes de l\$%tat - aghreb> 5 l\$%cole nationale d\$administration publi, ue 4%OA: 7 du Québec le 12 octobre 2. . !0 le directeur de l\$%cole nationale d\$administration algérienne revient sur le contexte et l\$histoire des réformes administratives en Algérie. Li expli, ue , ue les réformes en cours ont pour but de s\$adapter aux mutations internes de l\$%tat0 mais aussi aux mutations externes D il en développe les principaux axes.

Christensen, Tom ; Lisheng, Dong ; Painter, Martin. - La réforme administrative au sein de l'administration centrale chinoise : l'importance de "l'inspiration occidentale"

In & #evue internationale des sciences administratives 4#L)A70 vol. 140 nQ ""0 2. . A0 septembre0 p. "1 1B
" " "

+ \$étude s\$intéresse aux principaux éléments de réforme de l\$administration publi, ue chinoise0 5 savoir les importantes réformes de l\$>appareil d\$%tat> lancées au cours des derni res décennies. %lle tente de répondre aux , uestions suivantes & , u\$est bce , ui caractérise les principales réformes administratives modernes mises en oeuvre au niveau national en @hine et , uels sont les éléments0 dans ces réformes0 , ui font apparaître une , uelcon, ue imitation Binfluence0 des points communs ou une inspiration d\$autres pays ou d\$organisations internationales T

Damiran, Tsedev ; Pratt, Richard. - Public administration development and reform in a post-communist regime : the case of Mongolia



In & #he Asia : acific Journal of public administration0 vol. " . 0 nQ 20 2. . A0 december0 p. 1' "B
21!

@et article analyse les réformes engagées dans l\$administration publi, ue en - ongolie apr s l\$effondrement du régime communiste et évalue le syst me administratif actuel.

Dimensiones émergentes de la función pública [dossier]

In & #evista de administraci en pfblica 4- éxico70 nQ 11C0 2. . A0 eneroBabril0 p. ' B114

@ontient & : resentaci en 6 ?osé #. @astela2o. Eesa fijos de la Administraci en publica contemporhnea 6 #icardo =valle Jerrones. +a funci en pfblica en reinveni en 6 %dgar Alfonso <on2hle2) alas. : resupuestos pfblicos con perspectiva de <énero & un apoyo para lograr la %, uidad de <énero 6 Oscar %. +aguna. (ederalismo fiscal y %valuaci en de desempei o 6 ?avier <u2mhn. +a moderni2aci en del gobierno mexicano a partir de la - elora de su <estien & entrevistas a)alvador Hega @asillas0)ecretario de la (unci en publica.

Eossier sur la modernisation de l\$administration publi, ue et les défis posés 5 la fonction publi, ue contemporaine. @ha, ue collaboration est publiée en version espagnole puis anglaise.

Ehrhardt, George. - Administrative reform in East Asia : the importance of multiple principals

In & Asian survey0 vol. 4' 0 nQ 40 2. . ' 0 1uly8august0 p. ! 2CB! 4!

@ette étude dresse un comparatif des réformes administratives engagées au ?apon0 5 *a` \an et en @orée.

Holzer, Marc ; Charbonneau, Étienne ; Kim, Younhee. - La situation de l'amélioration de la qualité des services publics : vingt-cinq années de tendances et de pratiques aux États-Unis

In & #evue internationale des sciences administratives 4#L)A70 vol. 1C0 nQ ""0 2. . ' 0 octobre0 p. 44" B4! .

*itre du dossier & Ouméro spécial & la , ualité du service public & tout ou rien T

Eans cet article0 les auteurs examinent les principales tendances observées dans les recherches sur l\$amélioration de la , ualité du service public aux %tatsB=nis. *rois catégories sont distinguées & les cercles de , ualité D la gestion de la , ualité totale 4*P- 7 D la satisfaction des citoyens. Lls analysent également les initiatives d\$amélioration de la , ualité dans le secteur public , ui sont induites par les revendications des citoyens en faveur d\$une amélioration de l\$efficacité des services0 des oblectifs , ui exigent la mise en oeuvre de mod les et de normes de , ualité adaptés.

Kühlmann, Sabine ; Bogumil, Jörg ; Grohs, Stephan. - La modernisation de l'administration locale en Allemagne : succès ou échec de la nouvelle gestion publique ?

In : *Politiques et management public* n° 40 2. . A0 p. 203-214

Cet article évalue les résultats et les impacts de la modernisation administrative en Allemagne 4plus particulièrement les communes7 après dix ans d'expériences dans le domaine de la Nouvelle gestion publique. Le secteur public allemand est toujours caractérisé par des structures bureaucratiques classiques et au contraire les réformes ont bel et bien laissé des traces durables dans le sens d'une administration managérielle. Les autorités locales sont bel et bien aujourd'hui plus performantes et cela peut être le résultat de la modernisation.

Malaret, Elisenda. - La modernisation administrative de l'Espagne : entre l'élan de la réforme de l'Etat et la discontinuité de la réforme de l'administration



In : *Revue française de droit administratif* 4# (EA70 n° 2. . ' 0 mai 2010) p. C' 118-124

Cette étude analyse les réformes administratives engagées en Espagne depuis la fin des années 1990. Ces réformes se sont caractérisées par la mise en place d'une nouvelle architecture des administrations publiques, l'émergence de centres de gouvernement sur le territoire. L'administration de l'Etat n'a plus sous sa responsabilité les grands services publics de l'Etat de bien-être et les communautés autonomes prennent une part significative des ressources publiques.

Manning, Nick ; Shepherd, Geoffrey. - Reforma de la gestión pública : ¿ qué debe aprender América Latina de la OCDE ?



In : *Reforma y democracia* n° 440 2. . ' 0 junio 2010) p. C' 11-21

Au cours des vingt dernières années, les pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques comme ceux de l'Amérique latine se sont intéressés aux techniques modernes de management public dans le but d'obtenir de meilleurs et de plus pertinents services publics et ce dans un contexte général de restrictions budgétaires. Malgré les différences fondamentales, qui distinguent les deux groupes, l'Amérique latine a toujours considéré les avancées effectuées par les pays de l'OCDE comme un certain modèle d'évolution. Malgré la diversité indéniable des situations au niveau national, l'étude comparative des expériences respectives de réforme permet de définir les grandes trajectoires suivies par les deux groupes. Ainsi les pays de l'OCDE sont bel et bien de manière générale plus avancés dans la recherche d'une efficacité toujours plus grande, alors qu'on note une complexification croissante des outils d'évaluation de contrôle et de coordination. En Amérique latine, la situation est plus panachée, entre la réforme administrative réduite à son strict minimum et celle, qui peut se permettre d'inclure des critères de performance. Mais, il est réellement intéressant de tirer de l'Amérique latine des expériences du groupe OCDE et la diversité des contextes de réforme, ainsi que la réévaluation constante de la pertinence des expériences vécues par les pays de l'OCDE, doivent conduire l'Amérique latine à porter un jugement prudent et distancié sur son modèle.

Meyer-Sahling, Jan-Hinrik. - Des héritages multiples : compte rendu critique des explications sur l'héritage de la réforme de l'administration publique en Europe du Centre-Est

In : *Revue internationale des sciences administratives* 4# (L) A70 vol. 1 C0 n° 2. . ' 0 octobre 2010) p. C' 118-131

L'auteur aborde dans cet article la question de l'influence des traditions administratives en Europe du Centre-Est et plus généralement des héritages historiques sur les modèles de réforme administrative et la bonne mise en œuvre de ces réformes.

Morgan, Peter J. ; Baser, Heather ; Morin, Denyse. - Developing capacity for managing public service reform : the Tanzania experience, 2000-2008

In & : ublic administration and development 0 vol. " . 0 nQ 10 2. 1. 0 february 0 p. 21 B" I

+a réforme du service public s'est avérée plus efficace en *an2anie , ue dans de nombreux pays d\$Afri, ue. @eci peut s\$expli, uer en partie par le fait , ue la *an2anie a développé une capacité étati, ue relativement forte 0 ce , ui permet au gouvernement tan2anien de concevoir et de mettre en place des programmes de réforme complexes 0 tel , ue le : rogramme de réforme du service public 0 , ui sert d\$illustration 5 cet article. +\$auteur analyse ce , ui a permis le développement de cette capacité et met en avant les implications , ue ce phéno ne pourrait avoir sur d\$autres efforts de réfome de l\$administration publi, ue sur le continent africain.

Pissaloux, Jean-Luc. - La réforme de l'administration et de la gestion publique au Québec : une expérience à méditer !

In & +a #evue du *résor 0 nQ 10 2. . A0 1uillet 0 p. C. ' BC1A

Eans le cadre de la mise en ; uvre de la +O+(et de la #<: :0 l\$étude d\$expériences menées dans d\$autres pays ob sont intervenues au cours des derni res années diverses réformes de la gestion publi, ue para 0t intéressante. @et article se penche plus particulièrement sur le cas du Puébec , ui a procédé depuis 2. . . au moins 5 une importante modernisation de l\$administration publi, ue et des prati, ues de gestion dans les services publics.

➔ Pollitt, Christopher (sous la dir. de). - Numéro spécial : moderniser l'Etat : [dossier]

In & #evue internationale des sciences administratives 4#L)A70 vol. 1 20 nQ "0 2. . ! 0 septembre 0 p. " 21 B " ! "

+O@E% a publié en 2. . C un rapport intitulé >- oderniser l\$%tat> 0 rapport , ui analyse la situation actuelle de la gestion publi, ue dans les pays de l\$O@E% ainsi , ue les principales tendances de réforme. =ne é, uipe de professeurs 4Eonald (. Wettl 0 - .)hamsul Ha, ue 0 <eert JoucVaert 0 #une : remfors 0 @olin *albot 7 commentent ici ce rapport 0 dont un résumé est inséré dans ce dossier.

Rocha, J. A. Oliveira ; Ferraz Esteves de Araujo, Joaquim Filipe. - La réforme administrative du Portugal : problèmes et perspectives

In & #evue internationale des sciences administratives 4#L)A70 vol. 1 "0 nQ 40 2. . ! 0 décembre 0 p. ! 4CB !! .

@et article est une analyse contemporaine de la réforme administrative au : ortugal. +es auteurs présentent le syst me administratif portugais et décrivent ses principales caractéristi, ues 5 travers une analyse de la réforme administrative portugaise au cours des derni res décennies.

Sánchez González, José Juan. - El cambio institucional en la reforma y modernización de la administración pública mexicana



In & <estien y pol\$tica pfblica 0 vol. 1A0 nQ 10 2. . ' 0 primer semestre 0 p. ! 1 B1. C

+\$auteur distingue deux processus d'évolution de l\$administration publi, ue au - exi, ue & les réformes et les programmes de modernisation. Il les passe en revue 5 travers une analyse histori, ue , ui part du 1!e si cle pour arriver aux derni res mesures des années 2. . . .

Trosa, Sylvie. - L'évaluation des révisions générales des politiques publiques britanniques

In & <estion publi, ue réactive 0 2. . ! 0 novembre 0 " p.

+es >capability revie\s> 0 syst me é, uivalent de >la révision générale des politi, ues publi, ues> 0 ont été lancées en 2. . C au #oyaumeB=ni. %lles examinent la performance des minist res 0 l\$opportunité et la , ualité de la mise en oeuvre de leurs politi, ues publi, ues. =ne évaluation de ce dispositif est parue en novembre 2. . 1.

Wrisque Cline, Allen. -The modernisation of British government in historical perspective

Ln & : arliamentary affairs0 vol. ! 10 nQ 10 2. . A0 1anuary0 p. 144B1C'

Analyser les évolutions du gouvernement anglais et sa modernisation ne peut Rtre fait , u\$en tenant compte des changements intervenus en ce , ui concerne la gestion publi, ue et pour ce , ui est des modifications apportées au syst me des organisations. Ll est intéressant de remonter 5 1' l' pour prendre cette analyse de l'évolution 5 son début0 encore , u\$il y ait eu antérieurement des événements importants en mati re de modernisation de l\$%tat.

Contact : centre.documentation@ena.fr