

CONDUIRE ET GÉRER LE CHANGEMENT

Durée	:	2 jours
Lieu	:	ENA, 2 avenue de l'Observatoire - 75006 Paris
Dates	:	18 et 19 mai 2010
Prix	:	600 € (administrations et organismes publics) ; 800 € (organismes privés)

Prix dégressifs pour plusieurs inscriptions

Présentation

La capacité de changement d'une organisation est un facteur stratégique déterminant pour son développement. Ce cycle propose de présenter la démarche générale de conduite et de gestion du changement à travers le rôle du manager et la mobilisation des équipes. La communication faite sur le changement et l'anticipation des risques seront également présentés comme outils majeurs pour le succès de la démarche.

Objectifs

- Comprendre les enjeux du changement et les conséquences sur le management
- Appréhender les outils et méthodes d'accompagnement du changement
- Identifier les éventuelles résistances et savoir les transformer pour poursuivre le changement
- Faire adhérer les acteurs à la culture du changement

Public

Encadrement supérieur des trois fonctions publiques, cadres des entreprises publiques et organismes privés en relation avec l'administration centrale et les collectivités territoriales, magistrats, élus, directeurs et cadres supérieurs des institutions européennes, fonctionnaires étrangers, diplomates.

Principaux thèmes

- L'impulsion du changement
 - Diagnostic et identification des différentes stratégies
 - Impact et coût du changement
- Le processus de changement
 - Identifier et formaliser des objectifs et des indicateurs du changement
 - Définir et planifier les étapes du changement ; piloter et suivre les indicateurs
 - Définir les rôles respectifs du manager et accompagner les membres de l'équipe
- Facteurs de réussite et de résistances au changement
 - La communication : outil d'adhésion au changement
 - Négociation, veille sociale et dialogue social
- Porter le changement
 - Ajuster objectifs et compétences ; accompagner et valoriser les acteurs
 - Dynamiser le changement : l'influence personnelle du dirigeant
 - Bonnes pratiques et erreurs à éviter
- Suivi et évaluation

Méthodes pédagogiques

- Apports méthodologiques
- Échanges de bonnes pratiques et témoignages